

End User Asset Procurement for Customs- RFP NO: 73/eGov/2023

Questions & Answers

Q1	Can the bidder submit/participate the Rugged Tablets part only of LOT 1?
A1	Accepted
Q2	In the special conditions of the Rugged Tablets, For Dock station, do you need car vehicle dock or desktop dock?
A2	Desktop Dock
Q3	In the special conditions of the Rugged Tablets, for RFID Reader, do you want short range NFC RFID (13.56MHz)?
A3	Short Range RFID
Q4	For the Operating system in the Rugged Tablet, can we offer Pre-installed Windows 11 IoT not Pro? As Windows 11 IoT is designed for ruggedized tablets, while Windows 11 Pro is designed commercial and professional PCs.
A4	Windows 11 IOT is acceptable
Q5	For lot 1, it is accepted to participate in one item, or the participate only as lot?
A5	Accepted
Q6	For lot 2 , May you please provide us the monthly paper consumption?
A6	Stick to the duty cycle specs
Q7	Requested 3 paper trays : - 1 tray with 100 sheet capacity & Multi-purpose feed - 2 trays with 200 sheet input each. -Single-Pass Duplex Automatic Document Feeder (DADF) with 100 Sheet capacity please note that the available model with: Paper input (Standard): 250-sheet cassette 50-sheet multi-purpose tray Paper Input PF-K1 (Option)550-sheet cassette 50-sheet ADF , please confirm if it accepted?
A7	Not Accepted
Q8	What is the ability to extend the deadline to 3 weeks after receiving the clarifications? so we can participate in competitive model and prices according to clarifications that we will receive by your ministry
A8	Not Accepted
Q9	بالإشارة الى الموضوع اعلاه، وبعد الاطلاع على الشروط الخاصة في دعوة العطاء حيث تم ذكر أن مدة التوريد المطلوبة هي (60) يوم من تاريخ أمر المباشرة . نود لفت نظر عنايتكم بان هذه المده غير كافية لتصنيع وشحن ومن ثم توريد المواد الى الجهة المستفيدة (دائرة الجمارك) وعليه يرجى التكرم والعمل على تعديلها لتصبح (90) يوم حتى نتمكن من مراسلة الشركات الصانعة وتقديم أفضل عرض فني ومالي .
A9	Accepted

Q10	نود الطلب من وزارتكم الموقرة هل يمكن فصل اجهزة الحاسوب في Lot منفصل و دمج السكاير و الطابعات و التابلت في LOT اخر ، علماً بأن الكثير من الشركات لاتعمل في. Printer Solution
A10	Accepted to separate each Item as a lot.
Q11	تم الطلب في بند ADF Capacity 100 Sheet وعليه نود الاستفسار بانه يوجد ADF Capacity 80 Sheet وهو اعلى سرعة لدى HP ونحن وكلاء لها وعليه نرجو الموافقة على ما هو متاح
A11	Accepted.