



وزارة الاقتصاد
الرقمي والريادة

استراتيجية وزارة
الاقتصاد الرقمي والريادة

2023-2024

المراجعة الثانية - 2026

لنكمل مسيرة التطوير، ونتجاوز ما نواجه من تحديات،
بعزم لا يلين، وإرادة صلبة، وبتخطيط مؤسسي سليم،
وبرؤية واضحة.

عبد الله الثاني بن الحسين



01

منهجية إعداد
الخطة الاستراتيجية

02

إطار المواءمة
الاستراتيجي

03

المهام
والمسؤوليات

04

تحليل المرتكزات
الاستراتيجية للوزارة

05

التحليل الرباعي
(SWOT)

06

الممارسات العالمية
الرائدة والمقارنات
المعيارية

07

أهداف ومؤشرات
الخطة الاستراتيجية
2024-2028

08

مواءمة الأهداف الاستراتيجية
مع التوجهات الوطنية وأهداف
التنمية المستدامة

09

مواءمة الأهداف
الاستراتيجية مع
الاستراتيجيات القطاعية



01

منهجية إعداد
الخطة الاستراتيجية

الفكر الاستراتيجي التوجهات الوطنية



خطاب العرش
السامي



البيان الوزاري



رؤية التحديث
الاقتصادي



تحديث القطاع
العام



وثيقة التحديث
السياسي

التقييم والمراجعة



جائزة الملك عبد الله الثاني
لتميز الأداء الحكومي
والشفافية



استراتيجية الوزارة
2024-2020



الاستراتيجية الوطنية
للتحول الرقمي
2025-2021



الاستراتيجية الوطنية
للسياسة العامة لريادة الأعمال
2027-2021



الاستراتيجية الأردنية
للذكاء الاصطناعي
2027-2023



الاستراتيجية الأردنية
للتحول الرقمي والخطة
التنفيذية
2028-2026



السياسة الأردنية
للمشمول الرقمي والخطة
التنفيذية
2025



الاستراتيجية الوطنية
لمحطات المستقبل
2028-2025



الاستراتيجية الأردنية
للألعاب والرياضات الإلكترونية
2027-2023

المؤشرات والتقارير
الدولية

نتائج دراسات
رأي أصحاب المصلحة
تقارير الأداء التشغيلي



البيان الوزاري للحكومة

ستتخذ الحكومة الإجراءات اللازمة لحكومة قطاع الإدارة المحلية، ورفع كفاءة كوادرها، وأتمتة الخدمات لتحسين خدماتها الضرورية للمواطنين.

المضي قدماً في رقمنة إجراءات التقاضي، والتوسع في تطبيق إجراءات المحاكمة عن بعد والربط الإلكتروني مع الجهات ذات العلاقة.

الحكومة تعمل على تعزيز نمو قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بمعدل سنوي يصل إلى 13%، لزيادة مساهمته في الناتج المحلي الإجمالي من 2.9% وصولاً إلى 4.7% بعد خمس سنوات.

أما في محور ريادة الأعمال، ستدعم الحكومة 250 شركة ناشئة خلال السنوات الخمس المقبلة.

بناء تعليم يخرج الكفاءات ولا يمنح الشهادات فقط، يبني المهارات المهنية والتقنية في المدارس والجامعات ومراكز التدريب المهني، وبالشراكة مع القطاع الخاص، وضمن مجالات يحتاجها سوق العمل في الزراعة والسياحة والصناعة والتكنولوجيا الحديثة وغيرها.

ولأهمية تسهيل وتبسيط الإجراءات وإنجاز المعاملات، فإن الحكومة تلتزم باستكمال أتمتة خدماتها لتصل إلى 80% نهاية عام 2025 وإلى 100% نهاية عام 2026. وستنشئ الحكومة 10 مراكز جديدة للخدمات الحكومية الشاملة خلال عام 2025، لتغطي جميع المحافظات، ويصل مجموعها إلى 15 مركز.



خطاب العرش السامي

هدفنا توفير الحياة الكريمة وتمكين الشباب وإعدادهم لوظائف المستقبل، وعلينا مواصلة تنفيذ رؤية التحديث الاقتصادي لإطلاق إمكانات الاقتصاد الوطني ورفع معدلات النمو خلال العقد القادم.

لا بد من الإسراع في تحديث القطاع العام، وصولاً إلى إدارة عامة كفؤة وقادرة على تقديم الخدمات النوعية للمواطنين بعدالة ونزاهة.

مساهمة الوزارة في تحقيق أهداف رؤية التحديث الاقتصادي

البرنامج التنفيذي 2023-2025



محرك الريادة والابداع

قطاع البيانات

قطاع التعليم والتدريب المهني والتقني والتشغيل

المبادرات:

- تعزيز مركز الأردن كوجهة لمراكز البيانات والسحابات الإلكترونية

المبادرات:

- مواءمة مخرجات التعليم والتدريب المهني والتقني مع متطلبات سوق العمل.



محرك الخدمات المستقبلية

قطاع خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

قطاع الصناعات الإبداعية

المبادرات:

- تعزيز الاستثمار في خدمات الاتصالات
- توفير خدمات حكومية مؤتمتة ومترقمة
- تحسين مرتبة الأردن في التقارير الدولية
- الشباب والتكنولوجيا والوظائف

المبادرات:

- إيجاد مظلة تنظيمية للصناعات الإبداعية
- دعم الشركات الناشئة ورواد الأعمال من كلا الجنسين
- تطبيق الاستراتيجية الأردنية للألعاب والرياضات الإلكترونية

مساهمة الوزارة في تحقيق أهداف رؤية التحديث الاقتصادي (2/1)

البرنامج التنفيذي 2026-2029



محرك الخدمات المستقبلية



قطاع الصناعات الإبداعية

المبادرات:

- الاستثمار في ساحات الألعاب المجهزة بتقنيات قادرة على استضافة فعاليات واسعة النطاق
- مراجعة وتوضيح وتحديث الأنظمة والتشريعات المرتبطة بقطاع الألعاب الإلكترونية
- دعم تنظيم فعاليات قطاع الألعاب والرياضات الإلكترونية المحلية والدولية وتيسير إجراءاتها
- تكنولوجيا جديدة



محرك الصناعات عالية القيمة



قطاع الصناعة

المبادرات:

- تسريع التحول الرقمي وتبني حلول الثورة الصناعية الرابعة

مساهمة الوزارة في تحقيق أهداف رؤية التحديث الاقتصادي (2/2)

البرنامج التنفيذي 2029-2026



محرك الخدمات المستقبلية



قطاع خدمات الاتصالات وتكنولوجيا
المعلومات والاتصالات

المبادرات:

- تسريع وتيرة التحول الرقمي من خلال إقامة شراكات مع القطاع الخاص
- تحسين وتفصيل الأطر والمعايير الوطنية والتشريعات الرقمية على المستوى الوطني
- إصلاح بيئة العمل الرقمية لتلائم احتياجات "القوى العاملة المستقبلية"
- إنشاء منطقة حرة افتراضية حاضنة للابتكار والريادة ومركز للشركات الناشئة
- تسريع وتيرة وضع أطر وتشريعات العمل للتكنولوجيا الجديدة
- تحسين مرتبة الأردن في التقارير الدولية
- قوى عاملة جاهزة للمستقبل
- تحسين حزم حوافز الاستثمار

مساهمة الوزارة في تحقيق أهداف خارطة طريق تحديث القطاع العام

البرنامج التنفيذي 2022-2025

مكون رسم السياسة وصنع القرار

الهدف الاستراتيجي في الخارطة:

إشراك المواطنين وأصحاب العلاقة ضمن القطاع العام وخارجه

المبادرات والمشاريع الرئيسية:

- تطوير منصة المشاركة الإلكترونية (تواصل)

مكون الإجراءات والرقمنة

الهدف الاستراتيجي في الخارطة:

إعادة هندسة إجراءات العمليات الحكومية لتبسيطها وترشييقها وأتمتة ما أمكن منها داخل المؤسسات وفيما بينها

المبادرات والمشاريع الرئيسية:

- إعادة هندسة الإجراءات ورقمنتها في وزارة الاستثمار

مكون الخدمات الحكومية

الهدف الاستراتيجي في الخارطة:

خدمات حكومية متكاملة ومتداخلة تتميز بسهولة الوصول إليها، وسرعة تنفيذها وسهولة إجراءاتها

المبادرات والمشاريع الرئيسية:

- آلية متكاملة لقياس مستوى أداء الخدمات وسماع صوت المواطن
- مراكز الخدمات الحكومية الشاملة
- باقات الخدمات الحكومية

الهدف الاستراتيجي في الخارطة:

التحول الرقمي الكامل للخدمات الحكومية

المبادرات والمشاريع الرئيسية :

- إنشاء السجل الوطني الموحد للخدمات
- تفعيل الهويات الرقمية
- رقمنة الخدمات الحكومية

الهدف الاستراتيجي في الخارطة:

إدامة التحديث والتحسين المستمرين على الخدمات

المبادرات والمشاريع الرئيسية:

- مراجعة وتطوير كفاءة وفعالية سجل الخدمات الحكومية
- تقييم سند وآليات سماع المواطن
- تقييم وتطوير كفاءة وفعالية الخدمات الحكومية المرقمنة

السياسات والتشريعات وصنع القرار

الهدف الاستراتيجي في الخارطة:
تبني حلول مبتكرة تعزز التنظيم والتنسيق بين الجهات الحكومية

اسم المشروع:

- دعم منظومة الابتكار

مكون الخدمات والإجراءات الحكومية

الهدف الاستراتيجي في الخارطة:
تعزيز كفاءة العمليات الحكومية عبر إعادة تصميمها لخفض التكرار وتسريع إنجاز الخدمات

اسم المشروع:

- حزم الخدمات (Service Bundling)
- منظومة الكترونية لإدارة سير عمل الإجراءات الحكومية (ServiceOps)

الهدف الاستراتيجي في الخارطة:
تقديم خدمات حكومية مبتكرة ورقمية، تركز على التحليل المستمر لاحتياجات المواطن

اسم المشروع:

- دراسة لتقييم الفجوة الرقمية في المملكة
- تحسين الخدمات الحكومية الرقمية
- الانتهاء من رقمنة الخدمات الحكومية القابلة للرقمنة
- استكمال تفعيل الهوية الرقمية

الهدف الاستراتيجي في الخارطة:
تحسين رحلة المواطن عبر تطوير خدمات حكومية عالية الجودة، سهلة الاستخدام وعادلة الوصول، تلبي احتياجاته وتطلعاته عبر قنوات تقديم خدمة متعددة ومتكاملة

اسم المشروع:

- خطة توعوية وترويجية للخدمات الحكومية الرقمية

الهدف الاستراتيجي في الخارطة:
رفع الجاهزية المؤسسية والبشرية وتعزيز إدارة التغيير لضمان تقديم خدمات حكومية مستدامة ومرنة وقادرة على تلبية احتياجات المستقبل

اسم المشروع:

- استدامة مراكز الخدمات الحكومية الشاملة

الحوكمة والبيئة التنظيمية

الهدف الاستراتيجي في الخارطة:
تبني حلول مبتكرة تعزز التنظيم والتنسيق بين الجهات الحكومية

اسم المشروع:

- تطوير أنظمة المراسلات الحكومية

الثقافة المؤسسية

الهدف الاستراتيجي في الخارطة:
ترسيخ ثقافة التطوير والابتكار واستخدام التكنولوجيا لتحسين الأداء الحكومي

اسم المشروع:

- إطلاق هاكاثون ذكاء اصطناعي وطني في القطاع العام

البيانات والتقنيات الناشئة

الهدف الاستراتيجي في الخارطة:
تعزيز التكامل بين الجهات الحكومية من خلال بناء بنية رقمية موحدة وآمنة، تتيح تبادل البيانات بكفاءة عالية وتحسن الأداء التشغيلي للخدمات الحكومية

اسم المشروع:

- منظومة تكامل والربط البيئي للأنظمة الرقمية (Interoperability)

الهدف الاستراتيجي في الخارطة:
تسريع التحول الرقمي وتوظيف التقنيات المتقدمة والذكاء الاصطناعي لتطوير خدمات وحلول حكومية مبتكرة ومرنة ومستدامة تلبي احتياجات المواطن

اسم المشروع:

- إنشاء مركز الذكاء الاصطناعي (AI Hub)
- إعداد أطر الاعتماد والحوكمة لتطبيقات الذكاء الاصطناعي
- تطوير وكلاء الذكاء الاصطناعي (AI Agents)

الهدف الاستراتيجي في الخارطة:
تعزيز الوصول إلى البيانات الحكومية المفتوحة وإتاحتها بشفافية، من خلال توحيد بنية البيانات وحكمتها، بما يدعم مشاركة المواطن وتمكينه من المساءلة والمشاركة في اتخاذ القرار

اسم المشروع:

- تحديث واستدامة بوابة البيانات الحكومية المفتوحة
- التوسع ورفع الوعي في بوابة الربط الوطني (Jordan as a Platform)
- تطوير البوابة الموحدة للمشاركة الإلكترونية (تواصل)

الهدف الاستراتيجي في الخارطة:
تمكين الحكومة من التكيف السريع والتخطيط الاستباقي عبر بناء قدرات متقدمة في إدارة البيانات والتقنيات الناشئة

اسم المشروع:

- حوكمة وإدارة البيانات
- رفع وعي الموظف الحكومي بالذكاء الاصطناعي وأهمية البيانات

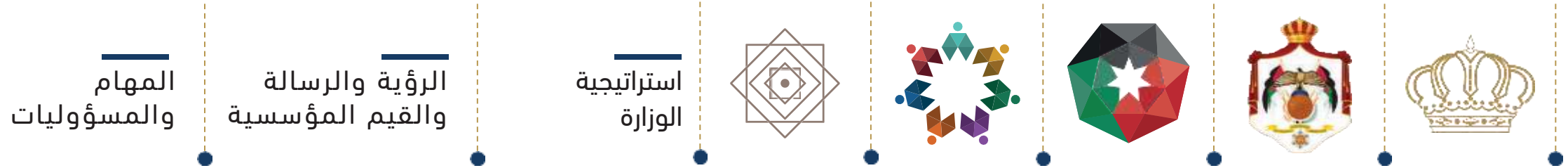
« مساهمة الوزارة في تحقيق أهداف وثيقة التحديث السياسي





02

إطار المواءمة الاستراتيجي





03

المهام
والمسؤوليات

مصفوفة المهام والمسؤوليات

الوحدات التنظيمية المسؤولة

إدارة التحول والتمكين الرقمي
إدارة برنامج شبكة الألياف الضوئية الوطني
إدارة الاستراتيجيات والمستقبل وريادة الأعمال
وحدة الدفع الإلكتروني
مديرية الأمن السيبراني
مديرية الخدمات والعمليات الرقمية

المهام والمسؤوليات الفرعية

- تطوير وتعزيز البنية التحتية الرقمية الوطنية لقطاعات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والبريد، بما يشمل الخدمات المشتركة والبيانات الحكومية المفتوحة والمؤمنة.
- تقديم خدمات حكومية رقمية متكاملة ذات كفاءة عالية وتركز على تحسين رحلة المستخدم وتبسيط الإجراءات الحكومية.
- تعزيز منظومة الأمن السيبراني من خلال حماية الأنظمة والمنصات الرقمية، والتنسيق مع المركز الوطني للأمن السيبراني لضمان استمرارية الأعمال الرقمية.
- تصميم وتطوير المنصات الرقمية الحكومية الموحدة (مثل تطبيق ومنصة سند)، وتنفيذ التحسينات اللازمة استنادًا إلى ملاحظات المستخدمين وتحليل البيانات التشغيلية.
- تمكين المؤسسات الحكومية من التحول الرقمي عبر تقديم الدعم الفني والاستشاري، ومتابعة تنفيذ مشاريع التحول الرقمي وأتمتة الخدمات الحكومية.

المهام والمسؤوليات الرئيسية



إدارة وتمكين التحول الرقمي

مصفوفة المهام والمسؤوليات

الوحدات التنظيمية المسؤولة

إدارة التحول والتمكين الرقمي
إدارة برنامج شبكة الألياف الضوئية الوطني
إدارة الاستراتيجيات والمستقبل وريادة الأعمال
وحدة الدفع الإلكتروني
مديرية الأمن السيبراني
مديرية الخدمات والعمليات الرقمية

المهام والمسؤوليات الفرعية

- تنمية المهارات الرقمية الوطنية وتطوير قدرات الموارد البشرية لدعم الاقتصاد الرقمي وريادة الأعمال من خلال برامج تدريب وتطوير تقنية متخصصة.
- إزالة العوائق أمام استخدام الخدمات المالية والرقمية وتسهيل الوصول الشامل للخدمات الرقمية من قبل جميع فئات المجتمع.
- إدارة وتشغيل الهوية الرقمية الوطنية وبوابات الدخول الموحد، وتوفير خدمات المصادقة الإلكترونية والتوقيع الرقمي والتوثيق البيومتري.
- رقمنة المدفوعات والمقبوضات الحكومية وتنويع وسائل الرقمنة عبر الاستفادة من كافة قنوات الدفع الرقمي المتاحة في المملكة.

المهام والمسؤوليات الرئيسية



إدارة وتمكين التحول الرقمي

مصفوفة المهام والمسؤوليات

الوحدات التنظيمية المسؤولة

إدارة التحول والتمكين الرقمي
إدارة برنامج شبكة الألياف الضوئية الوطني
إدارة الاستراتيجيات والمستقبل وريادة الأعمال
وحدة الدفع الإلكتروني
مديرية الأمن السيبراني
مديرية الخدمات والعمليات الرقمية

المهام والمسؤوليات الفرعية

- التعاون مع البنك المركزي لتنفيذ متطلبات الاستراتيجية الوطنية للشمول المالي والاستراتيجية الوطنية للمدفوعات الرقمية ذات العلاقة.
- إدارة وتشغيل ومراقبة شبكة الحكومة الإلكترونية بما يشمل الاتصال بين المؤسسات الحكومية والبنية السحابية.
- إدارة وتشغيل قنوات الربط البيني الحكومية (GSB) وواجهات البرمجة المفتوحة، لتعزيز تكامل الأنظمة الحكومية وتبادل البيانات الآمن.
- تحقيق الجودة والامتثال في الخدمات الرقمية من خلال تطوير معايير الفحص وضبط جودة الأنظمة والتطبيقات الحكومية.

المهام والمسؤوليات الرئيسية



إدارة وتمكين التحول الرقمي

مصفوفة المهام والمسؤوليات

الوحدات التنظيمية المسؤولة

إدارة التحول والتمكين الرقمي
إدارة برنامج شبكة الألياف الضوئية الوطني
إدارة الاستراتيجيات والمستقبل وريادة الأعمال
وحدة الدفع الإلكتروني
مديرية الأمن السيبراني
مديرية الخدمات والعمليات الرقمية

المهام والمسؤوليات الفرعية

- تشغيل وتوسيع نطاق خدمات الإنترنت الحكومية وضمان استمرارية عمل الأجهزة المرتبطة بالشبكة الحكومية بموثوقية عالية.
- إدارة وتسجيل النطاقات الوطنية الخاصة بشبكة الإنترنت (الأردن / JO). وتنظيم استخدامها بما يضمن سلامة الهوية الرقمية الوطنية.
- إدارة وتشغيل وتطوير مركز الاتصال الوطني باعتباره القناة الرئيسية للتواصل بين المواطنين والمؤسسات الحكومية، مع ضمان تقديم خدمات عالية الجودة وفق مؤشرات أداء ومعايير خدمة معتمدة.
- إدارة وتشغيل وتطوير بوابة الرسائل النصية الحكومية (SMS GATEWAY) لتمكين المؤسسات الحكومية من تقديم خدمات تواصل فعّالة وآمنة مع المواطنين، وضمان الاعتمادية وقابلية التوسع واستمرارية الخدمة.

المهام والمسؤوليات الرئيسية



إدارة وتمكين التحول الرقمي

مصفوفة المهام والمسؤوليات

الوحدات التنظيمية المسؤولة

إدارة الاستراتيجيات والمستقبل وريادة الأعمال

المهام والمسؤوليات الفرعية

- تسهيل البيئة التشريعية لريادة الأعمال الرقمية بالتنسيق مع كافة الجهات ذات العلاقة.
- تشجيع الاستثمار في الشركات الريادية الأردنية وإزالة العوائق أمامها والعمل على إيجاد مصادر لتمويل الاستثمار في المشاريع الريادية بالتنسيق مع كافة الجهات ذات العلاقة.
- مساعدة الشركات الريادية الأردنية في الوصول للأسواق وفتح أسواق جديدة لها.
- العمل على مشاريع جديدة لخلق مساحة لرواد الأعمال الرياديين الشباب.
- إنشاء وإدارة بيئات تمكينية للابتكار لدعم اختبار وتطوير الحلول.
- رصد وتحليل منظومة الابتكار لتحديد الفجوات والفرص التطويرية.
- قيادة وتنفيذ البرامج والمبادرات الوطنية في مجال الابتكار، بما فيها جائزة ولي العهد.
- بناء وتعزيز الشراكات المحلية والإقليمية والعالمية لدعم منظومة الابتكار.

المهام والمسؤوليات الرئيسية



تنظيم ودعم ريادة الأعمال

مصفوفة المهام والمسؤوليات

الوحدات التنظيمية المسؤولة

إدارة الاستراتيجيات والمستقبل وريادة الأعمال
وحدة الشمول

المهام والمسؤوليات الفرعية

- إعداد السياسة العامة لقطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في المملكة بالتنسيق مع الجهات ذات العلاقة.
- الإشراف على انفاذ السياسة المتعلقة بشمولية الخدمات بهدف توسيع رقعة انتشار خدمات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والبريد أفقياً وعمودياً وتحديثها بما يضمن تحقيق الشمول الرقمي.
- تقديم التسهيلات اللازمة لتمكين كافة الجهات المعنية من إعداد المخطط الوطني لتوزيع الترددات والسجل الوطني لتخصيص الترددات.
- وضع خطط تشجيع الاستثمار في قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والبريد في المملكة.
- تقديم التسهيلات اللازمة للشركات العاملة في القطاع لتسهيل ممارسة أعمالها في المملكة.
- تعزيز مكانة المملكة التنافسية في مجال الاقتصاد الرقمي والريادة وعلى جميع المستويات (العربي، الإقليمي والدولي).

المهام والمسؤوليات الرئيسية



دعم تنظيم قطاع الاتصالات
وإدارة موارد الاتصالات
والمعلومات وتشجيع الاستثمار

مصفوفة المهام والمسؤوليات

المهام والمسؤوليات الرئيسية	المهام والمسؤوليات الفرعية	الوحدات التنظيمية المسؤولة
 إنشاء وإدارة مستودعات البيانات الحكومية	إنشاء وإدارة مستودعات البيانات الحكومية بالاستفادة من قواعد البيانات القطاعية المتوفرة في المملكة لدى كافة الجهات الحكومية والخاصة لخدمة السياسات والاستراتيجيات والقرارات المتخذة من قبل صناع القرار	إدارة التحول والتمكين الرقمي
 إعداد ومتابعة تنفيذ الأطر القانونية والتنظيمية للقطاعات الستة التي تشرف عليهم الوزارة	إعداد ومتابعة تنفيذ الأطر القانونية والتنظيمية لقطاعات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والبريد والاقتصاد الرقمي والتحول الرقمي وريادة الأعمال	إدارة الاستراتيجيات والمستقبل وريادة الأعمال
 تعزيز ترتيب الأردن في التقارير الدولية ذات العلاقة بعمل الوزارة	جمع وتحليل البيانات والمؤشرات الاقتصادية ذات العلاقة بعمل الوزارة وإعداد التقارير والدراسات اللازمة لتوضيح الاتجاهات والتطورات الاقتصادية مما يساهم في تطوير استراتيجيات مبنية على بيانات دقيقة ومحدثة وبما يضمن تحسين أداء المملكة في التقارير الدولية	إدارة الاستراتيجيات والمستقبل وريادة الأعمال

مصفوفة المهام والمسؤوليات

الوحدات التنظيمية المسؤولة

إدارة برنامج
شبكة الألياف الضوئية الوطني

المهام والمسؤوليات الفرعية

- المساهمة في تطوير نظام التعليم الأردني.
- المساهمة في تطوير النظام الاجتماعي والصحي.
- تحسين الخدمات الحكومية من خلال بناء شبكة نطاق عريض ذات سرعات عالية تدعم التحول الرقمي في القطاعات الحكومية والخدمية المختلفة.
- استدامة البنية التحتية لشبكة الألياف الضوئية في جميع أنحاء المملكة.
- تشغيل وتأجير شبكة الألياف الضوئية من خلال الشراكة مع القطاع الخاص.

المهام والمسؤوليات الرئيسية



تنفيذ وتشغيل وتطوير
شبكة الألياف الضوئية



إدارة وتشغيل مراكز
الخدمات الحكومية الشاملة

مديرية مراكز الخدمات الحكومية
ورحلة المستخدم

- تقديم خدمات مميزة لمختلف الفئات من المواطنين.
- سهولة حصول المواطن على احتياجاته والخدمات في مكان واحد وفي أي وقت بالإضافة إلى خدمات سريعة وذات جودة عالية.





04

تحليل المرتكزات
الاستراتيجية للوزارة

تحليل المرتكزات الاستراتيجية للوزارة

المحور



التحول الرقمي

المرتكزات الرئيسية

- اقتراح وإعداد الاستراتيجيات والسياسات والتشريعات ذات الصلة بالتحول الرقمي وتنفيذ اللوائح والأدلة المتعلقة بخدمات الحكومة الرقمية، بما في ذلك الشبكات والأنظمة والبرامج والخدمات والمنصات الرقمية.
- إدارة التحول الرقمي وبناء إمكانات الحكومة الرقمية، بما في ذلك الأنظمة والشبكات والبنية التحتية للحكومة الرقمية المشتركة ووضع المعايير والمواصفات الفنية اللازمة.

المرتكزات الفرعية

- إعداد الاستراتيجية الوطنية للتحول الرقمي ومتابعة تنفيذها من خلال الاطار التشغيلي للاستراتيجية.
- إعداد السياسات واللوائح التنظيمية الخاصة بالتحول الرقمي.
- الالتزام بمحاور رؤية التحديث الاقتصادي وخارطة طريق تحديث القطاع العام ذات العلاقة.
- تطوير وتنفيذ وإدارة برامج ومشاريع التحول الرقمي بالتنسيق مع الجهات ذات العلاقة.
- تنفيذ المكنات الوطنية الحكومية الرقمية على المستوى الوطني واللازمة لتحقيق التحول الرقمي كالمنصة الموحدة - سند ورقمنة الخدمات الحكومية وشبكة الألياف الضوئية وأدوات الدفع الرقمي.

تحليل المرتكزات الاستراتيجية للوزارة

المحور



الاستثمار وريادة الأعمال

المرتكزات الرئيسية

• تمكين وتطوير وتنفيذ الاستراتيجيات والسياسات والإجراءات فيما يتعلق بالريادة وضمان تطبيق هذه السياسات والاستراتيجيات والإجراءات لتعزيز بيئة ريادة الأعمال.

• تمكين بيئة الاستثمار وريادة الأعمال في قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات وتحفيز الابتكار.

المرتكزات الفرعية

• بناء منظومة التشريعات والممكنات اللازمة لتعزيز بيئة الريادة في المملكة بالتنسيق مع الجهات الحكومية والقطاع الخاص.

• التشبيك ما بين القطاع الخاص والمستثمرين، وذلك بهدف دعم الاقتصاد الوطني والمجتمع المحلي.

• بناء استراتيجيات وسياسات وبرامج تدعم وتجذب الاستثمار وتشجع ريادة الأعمال.

• تشجيع نمو الاستثمارات في القطاع ودعم ريادي الأعمال من خلال المشاريع والمبادرات الاستراتيجية ذات العلاقة.

• إنشاء وإدارة بيئات تمكينية للابتكار لدعم اختبار وتطوير الحلول.

• دعم وتنمية قطاع الألعاب والرياضات الإلكترونية.

تحليل المرتكزات الاستراتيجية للوزارة

المحور



البيئة التشريعية
والتنظيمية لقطاعات
الاتصالات وتكنولوجيا
المعلومات والبريد
والاقتصاد الرقمي

المرتكزات الرئيسية

• توفير البيئة التشريعية والتنظيمية اللازمة لضمان تسخير
التكنولوجيا الرقمية الحالية والناشئة التي يوفرها قطاع
الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والبريد لتفعيل الاقتصاد
الرقمي في المملكة.

المرتكزات الفرعية

• إعداد وتطوير ومراجعة وإنفاذ السياسات
والاستراتيجيات والبرامج والأطر القانونية والتنظيمية
المتعلقة بالاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والبريد
على المستوى الوطني وتحديثها.

• إعداد ومراجعة الاستراتيجيات والسياسات اللازمة لدعم
وتنظيم التكنولوجيا المتقدمة.

تحليل المرتكزات الاستراتيجية للوزارة

المحور



البيانات

المرتكزات الرئيسية

- إنشاء وإدارة مستودعات البيانات الحكومية.

- إعداد ومتابعة انفاذ الاطر التشريعية والتنظيمية اللازمة لحماية البيانات الشخصية.

المرتكزات الفرعية

- إنشاء وإدارة مستودعات للبيانات الحكومية يتم من خلالها توفير البيانات المحدثة والشاملة ضمن مختلف القطاعات.
- تطبيق أفضل الممارسات لضمان جودة البيانات وتسهيل وصول المستفيدين إليها لتعزيز قدرة الحكومة على اتخاذ القرار في مختلف القضايا ذات الأولوية.
- معالجة البيانات الشخصية بكافة أشكال المعالجة وفق معايير حماية البيانات الشخصية وربطها لدعم منظومة اتخاذ القرار.

تحليل المرتكزات الاستراتيجية للوزارة

المحور



الشباب والتكنولوجيا والوظائف

المرتكزات الرئيسية

- بناء وتطوير المهارات الرقمية للشباب.
- تعزيز نمو الاقتصاد الرقمي في المملكة.

المرتكزات الفرعية

- تدريب وتأهيل الشباب على أحدث المهارات الرقمية.
- تطوير مساق خاص بالمهارات الرقمية في المدارس الحكومية وتدريب المعلمين على المنهاج الجديد.
- دعم نمو الشركات الرقمية من خلال دعم رواتب الموظفين الجدد أو من خلال تقديم الحوافز المادية لدعم خطط نمو وتوسع الشركات الرقمية.
- الوصول إلى فرص مدرة للدخل في مختلف الأنشطة الاقتصادية التقنية وغير التقنية من خلال المنصات الرقمية وسوق العمل الحر وتسهيل وصول النساء والشباب إلى هذه المنصات.
- إنشاء مراكز تكنولوجية في المجتمعات ذات الفرص المحدودة.

تحليل المرتكزات الاستراتيجية للوزارة

المحور



الشباب والتكنولوجيا
والوظائف

المرتكزات الرئيسية

- تعزيز نمو الاقتصاد الرقمي في المملكة.

المرتكزات الفرعية

- مساعدة ريادي الأعمال الرقميين في تأمين فرص تعاقد مع مستثمرين وشركاء من جميع أنحاء العالم.
- دعم تسريع التحول الرقمي للخدمات الحكومية لتقديم الخدمات للمواطنين والشركات.
- دعم الحكومة على تبني سياسات تمنح القطاع الخاص فرصة للابتكار من خلال تبني نماذج أعمال تستفيد من قواعد البيانات الحكومية المفتوحة.
- دعم تسريع رقمنة 80% من المدفوعات الحكومية.
- إنشاء منظومة رقمية تتضمن آليات دعم متنوعة لتسهيل وتسيير رحلة المستثمرين.

تحليل المرتكزات الاستراتيجية للوزارة

المحور



إدارة مراكز الخدمات
الحكومية الشاملة ورحلة
المستخدم

المرتكزات الرئيسية

- تقديم الخدمات الحكومية ذات الأولوية بطريقة عمل مبتكرة وإطار متكامل وبجودة عالية بالتعاون مع الجهات الحكومية.

المرتكزات الفرعية

- تقديم خدمات مميزة لمختلف الفئات من المواطنين.
- تسهيل حصول المواطن على احتياجاته من الخدمات في مكان واحد وفي أي وقت.
- توفير خدمات سريعة وذات جودة عالية.
- استخدام تقنيات متطورة ومبتكرة للحصول على الخدمات.
- إنشاء 15 مركز خدمة حكومي شامل في مختلف أنحاء المملكة تحت إشراف ومتابعة الوزارة.
- الوصول إلى تطبيق مبدأ النافذة الواحدة والموظف الشامل.
- المساهمة في تطوير وتحسين الخدمات الرقمية باعتبار المواطن المحور الأساسي لذلك.
- تطوير أدوات لقياس رضا متلقي الخدمة وتحسين رحلة المستخدم.

المرجعيات التي تدعم وتنظم عمل الوزارة

القوانين

- قانون معدل لقانون ضمان حق الحصول على المعلومات رقم (3) لسنة 2024.
- قانون حماية البيانات الشخصية رقم (24) لسنة 2023.
- قانون الجرائم الإلكترونية رقم (17) لسنة 2023.
- قانون تنظيم الموازنة العامة رقم (13) لسنة 2021.
- قانون الأمن السيبراني رقم (16) لسنة 2019.

- قانون النزاهة ومكافحة الفساد رقم (13) لسنة 2016 وتعديلاته.
- قانون المعاملات الإلكترونية رقم (15) لسنة 2015.
- قانون الخدمات البريدية رقم (34) لسنة 2007.
- قانون الاتصالات رقم (13) لسنة 1995.
- قانون صندوق توفير البريد في المملكة الأردنية الهاشمية وتعديلاته رقم 34 لسنة 1966.

السياسات

- السياسة الأردنية للشمول الرقمي 2025.
- السياسة الأردنية لتكنولوجيا سلاسل الكتل 2025.
- السياسة العامة لريادة الأعمال 2021-2025.
- السياسة الأردنية للمشاركة الإلكترونية 2021.
- السياسة الأردنية للذكاء الاصطناعي 2020.
- سياسة تصنيف وإدارة البيانات الحكومية 2020.
- سياسة المنصات السحابية وخدماتها 2020.
- سياسة واجهات برمجة التطبيقات المفتوحة 2020.
- السياسة العامة للحكومة في قطاعات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والبريد لعام 2018.
- سياسة البيانات الحكومية المفتوحة 2017.
- السياسة العامة للخدمات الشمولية في قطاع الاتصالات 2004.

المرجعيات التي تدعم وتنظم عمل الوزارة

الأنظمة والتعليمات

- نظام فهرسة وتصنيف المعلومات والوثائق رقم (71) لسنة 2025.
- نظام تنظيم حقوق الشخص المعني رقم (68) لسنة 2025.
- نظام تنظيم آليات وإجراءات عمل وحدة حماية البيانات الشخصية رقم (95) لسنة 2025.
- نظام إدارة وتطوير الخدمات الحكومية رقم (38) لسنة 2025.
- نظام تطوير الهياكل التنظيمية في القطاع العام رقم (30) لسنة 2025.
- نظام الإفصاح عن البيانات رقم (28) لسنة 2025.
- نظام إدارة الموارد البشرية في القطاع العام رقم (33) لسنة 2024 وتعديلاته.
- نظام معدل لنظام التنظيم الإداري لوزارة الاقتصاد الرقمي والريادة رقم 93 لسنة 2023.
- نظام المشتريات الحكومية رقم (8) لسنة 2022.
- نظام معدل لنظام الطابع البريدية رقم (91) لسنة 2019.
- نظام الرقابة الداخلية رقم (3) لسنة 2011.
- تعليمات عمل مجلس البيانات الشخصية لسنة 2025.
- تعليمات التدابير الأمنية التقنية والتنظيمية لسنة 2025.
- تعليمات إدارة وتسجيل النطاقات الوطنية لسنة 2024.
- تعليمات نشر الجهات الحكومية للبيانات الحكومية المفتوحة على منصة البيانات الحكومية المفتوحة.
- تعليمات سجل مسؤولي ومعالجي ومراقبي حماية البيانات.
- تعليمات تبادل وتزويد البيانات بين الدوائر من خلال نظام الربط البيني الحكومي.

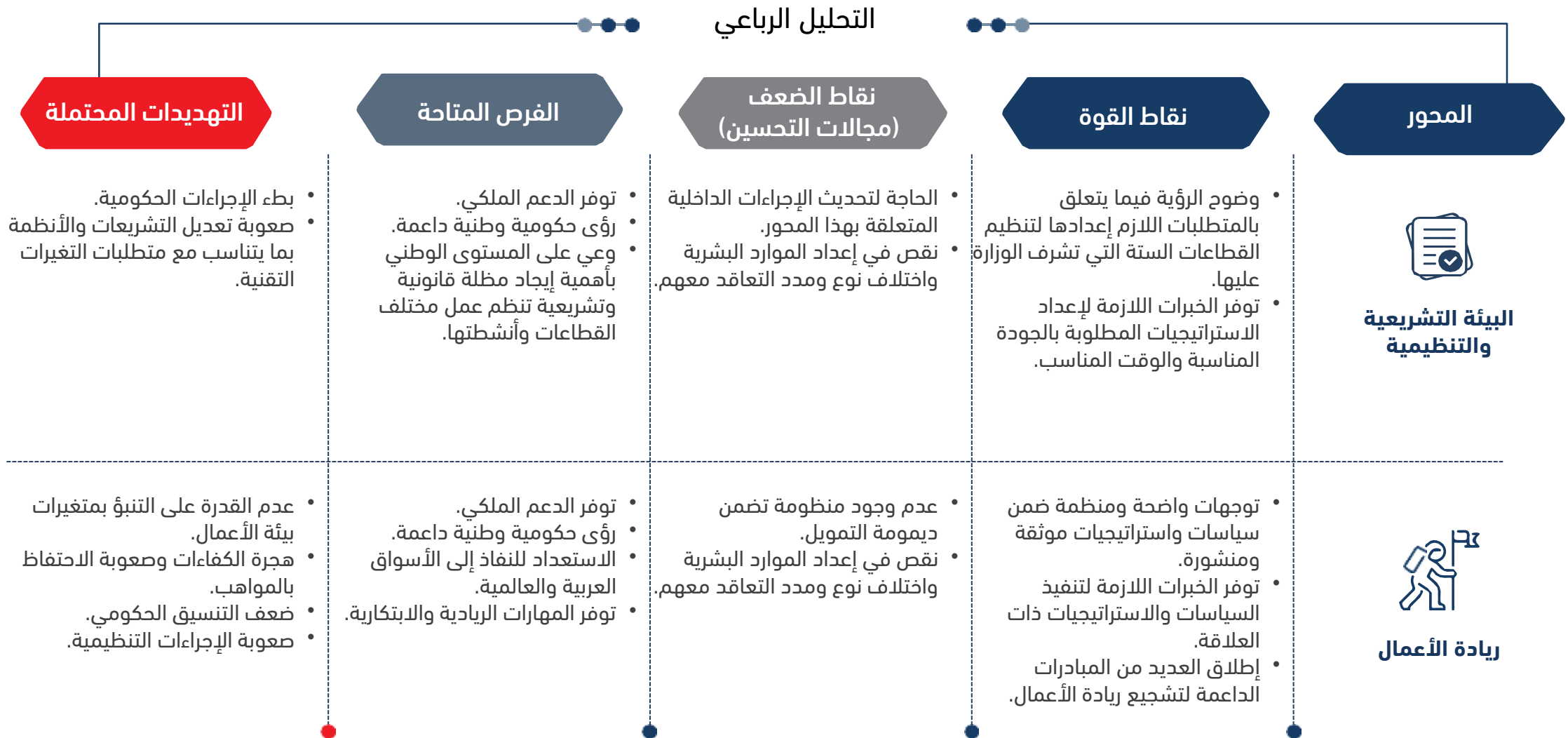


05

التحليل الرباعي
SWOT Analysis

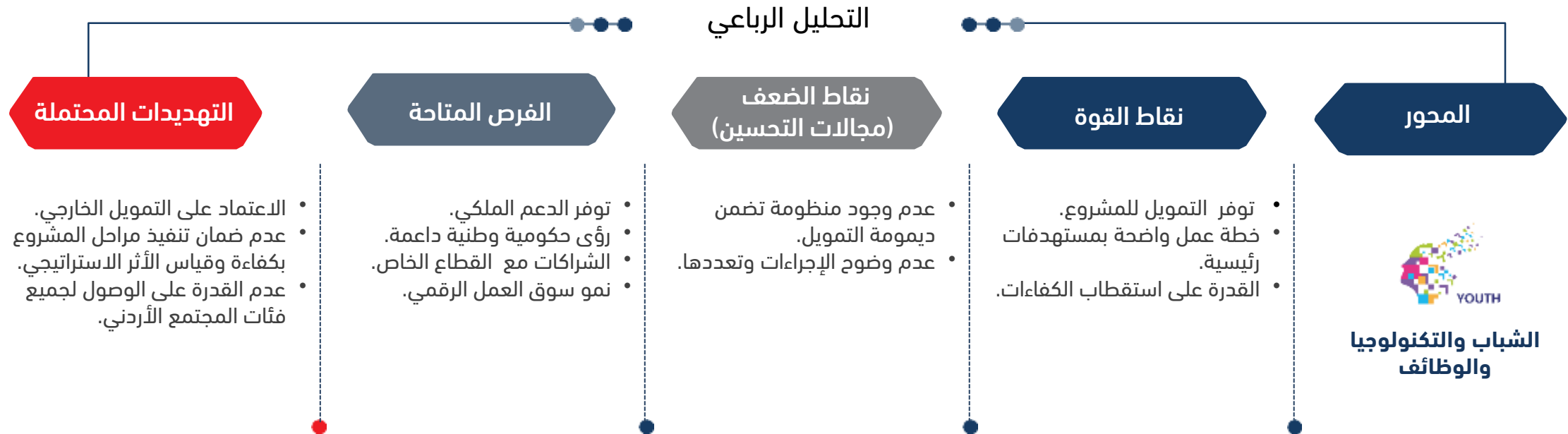
التحليل الرباعي





التحليل الرباعي

المحور	نقاط القوة	نقاط الضعف (مجالات التحسين)	الفرص المتاحة	التحديات المحتملة
البيانات 	- توفر المتطلبات التشريعية والتنظيمية اللازمة لإدارة البيانات وضمان جودتها. - توفر الخبرات اللازمة لإنشاء وإدارة مستودعات البيانات.	- نقص في إعداد الموارد البشرية واختلاف نوع ومدد التعاقد معهم. - بطء تبني التقنيات المتقدمة في مجال إدارة البيانات.	- توفر الدعم الملكي. - رؤى حكومية وطنية داعمة. - التطورات التقنية. - توفر بنية تحتية رقمية مناسبة.	- محدودية مخزون البيانات المتوفرة لدى الجهات الحكومية. - ضعف جودة البيانات المتوفرة. - ضعف تبادل ومشاركة البيانات بين الجهات الحكومية. - الهجمات السيبرانية المتطورة.
مراكز الخدمات الحكومية الشاملة ورحلة المستخدم 	- الالتزام بتنفيذ خطة إنشاء وتشغيل مراكز الخدمات الحكومية الشاملة. - استخدام أدوات مبتكرة لقياس وتحليل أداء المراكز. - نموذج حوكمة واضح.	- نقص في إعداد الموارد البشرية واختلاف نوع ومدد التعاقد معهم. - ضعف التنسيق والتعاون مع المؤسسات الحكومية لإضافة الخدمات وتسمية مندوبين وتوفير المتطلبات الإدارية.	- توفر الدعم الملكي. - رؤى حكومية وطنية داعمة. - تحسن الثقة والعلاقة ما بين الحكومة والمواطن. - التطورات التقنية. - زيادة وعي المواطن في استخدام الخدمات الرقمية.	- عدم ضمان استمرارية وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة بالإشراف على المراكز. - الهجمات السيبرانية المتطورة. - مقاومة التغيير. - الأعطال الفنية. - الإجراءات البيروقراطية وبطء عمليات الشراء الحكومية.





06

الممارسات العالمية الرائدة
والمقارنات المعيارية

الممارسات العالمية الرائدة والمقارنات المعيارية

الدولة الرائدة	سبب اختيار الدولة	نبذة عن الممارسة الرائدة	الدروس المستفادة والممارسات المقترحة تطبيقها
الدنمارك، استونيا	الحكومة الرقمية	تطور في الحكومة الرقمية	زيادة كفاءة الدولة في التحول الرقمي
المانيا، المملكة العربية السعودية، استراليا	الإطلاع على إدارة أسماء النطاقات	الإطلاع على إدارة أسماء النطاقات	تحسين العمليات والإجراءات لزيادة استخدام النطاق الأردني
وزارة الشؤون الداخلية والاتصالات ، اليابان	الجيل الخامس من الاتصالات	إعلان خدمة 5G	الدعم الحكومي للإنتشار
المملكة المتحدةGDS	أفضل الممارسات في أداء مراكز الخدمات الحكومية	تحسين أداء وتطوير خدمات مراكز الخدمات الحكومية	تحسين أداء مراكز الخدمات ضمن مؤشرات أداء تتضمن الوقت والشمولية للخدمات الحكومية
استرالياACMA			
OFCA (هونج كونج)			
IMDA سنغافورة			
المملكة المتحدة	البيانات المفتوحة والمعلومات	منصة البيانات والمعلومات الحكومية	إدارة مستودعات البيانات الحكومية
سنغافورة			
دولة الامارات العربية المتحدة	الهوية الرقمية	وثائق لمرة واحدة التقنية أولاً Digital first	تطوير المهارات الرقمية
سنغافورة	ريادة الأعمال	أكثر الدول فعالية في تيسير الأعمال وتشجيع روح الابتكار	تطوير إجراءات دعم الريادة
نيوزيلندا		الدعم الحكومي لمنظومة ريادة الأعمال	

الممارسات العالمية الرائدة والمقارنات المعيارية

الدولة الرائدة	سبب اختيار الدولة	نبذة عن الممارسة الرائدة	الدروس المستفادة والممارسات المقترحة تطبيقها
نيوزيلندا	المشاركة الإلكترونية	تمتلك نيوزيلندا نهجًا شاملاً لتحسين التفاعل بين المواطنين والحكومة عبر الإنترنت، بما في ذلك مشاركة الرأي في صياغة السياسات	تطوير منصة للمشاركة الإلكترونية
فنلندا		تستخدم فنلندا التكنولوجيا لتشجيع المشاركة المجتمعية والديموقراطية الرقمية من خلال الشراكة في صنع القرار	
السويد	المهارات الرقمية	تطوير آليات وإجراءات التعلم الرقمي وتطوير المهارات التقنية	تطوير خطة وإطار تنظيمي واضح لبناء المهارات الرقمية لدى الأفراد في القطاعين العام والخاص
فنلندا		التركيز على تكامل التكنولوجيا في التعليم وتعزيز المهارات الرقمية لجميع الفئات العمرية	
إستونيا	البيئة التشريعية والتنظيمية للاقتصاد الرقمي	تتمتع إستونيا بتشريعات رقمية متقدمة وتوفير الخدمات الحكومية عبر القنوات الرقمية، من خلال تسريع الأطر التنظيمية والتشريعية النازمة للاقتصاد الرقمي	حصر التشريعات اللازمة النازمة للاقتصاد الرقمي وتحديد أولويات التطوير التشريعي والتنظيمي
المملكة المتحدة		تُعتبر المملكة المتحدة واحدة من أكبر أسواق الابتكار الرقمي في أوروبا، مع تشريعات وإطار تنظيمي يدعم التطور الرقمي	



07

أهداف ومؤشرات الخطة الاستراتيجية
2028-2024

أهداف ومؤشرات الخطة الاستراتيجية 2028-2024

الرؤية



اقتصاد رقمي مستدام
وبيئة داعمة لريادة الأعمال

الرسالة



تعزيز إمكانات الاقتصاد الرقمي والريادة على المستوى الوطني
من خلال بناء منظومة متكاملة تحفز بيئة الاقتصاد الرقمي
وريادة الأعمال وذلك بالشراكة بين القطاع العام والخاص

الأهداف الاستراتيجية



إدارة التحول الرقمي وتقديم الخدمات الحكومية ذات الأولوية بطرق مبتكرة وضمن أطر متكاملة، آمنة، وموثوقة

تسخير المهارات الرقمية والتقنيات المتقدمة لضمان استدامة الاقتصاد الرقمي وريادة الأعمال

تطوير وبناء منظومة إمكانات حكومية رقمية آمنة وموثوقة

إعداد وتطوير البيئة التنظيمية والتشريعية لقطاعات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والبريد والاقتصاد الرقمي والتحول الرقمي وريادة الأعمال

دعم وتنظيم ريادة الأعمال والصناعات الإبداعية

إدارة وتنظيم المشاركة الإلكترونية واستخدام تبادل البيانات لدعم منظومة اتخاذ القرار

تقديم الدعم المؤسسي الفني والمالي والبشري وتقديم خدمات مؤسسية وبنية رقمية كفؤة وفعالة

المواطن محور الاهتمام

نضع المواطن في صميم خدماتنا وقراراتنا، ونوجه جهودنا لتلبية احتياجاته بكفاءة وجودة عالية، سواء بشكل مباشر أو من خلال تمكين الجهات الشريكة، بما يضمن تحقيق أثر إيجابي مستدام

النزاهة

نلتزم بالصدق والشفافية في جميع ممارساتنا، ونستخدم الصلاحيات الممنوحة لنا بمسؤولية، مع تجنب أي تضارب في المصالح



العدالة

نطبق مبدأ العدالة في التعامل مع جميع أصحاب المصلحة دون تمييز، وفق أسس ومعايير واضحة تضمن تكافؤ الفرص

العمل بروح الفريق

نعمل على بناء بيئة عمل تعاونية قائمة على الثقة والتقدير والاحترام المتبادل، بما يضمن تكامل الجهود وتحقيق الأهداف المشتركة

التميز في الأداء

نلتزم بتطوير أدائنا المؤسسي وفق أفضل الممارسات، ونوظف مؤشرات الأداء لرفع الكفاءة والفاعلية وتحقيق النتائج المستهدفة

المبادرة والابتكار

نشجع الإبداع والابتكار ونتبنى المبادرات النوعية والحلول الابتكارية لتطوير وتحسين الخدمات والعمليات بشكل مستمر

« مؤشرات الأداء الاستراتيجي

الهدف الاستراتيجي	مؤشر الأداء الاستراتيجي المرتبط بالهدف
إدارة التحول الرقمي وتقديم الخدمات الحكومية ذات الأولوية بطرق مبتكرة وضمن أطر متكاملة، آمنة، وموثوقة	1. ترتيب الأردن في مؤشر الخدمات عبر الانترنت (OSI) 2. نسبة الخدمات الحكومية الإلكترونية 3. معدل الرضا العام عن مراكز الخدمات الحكومية الشاملة
تطوير وبناء منظومة ممكنات حكومية رقمية آمنة وموثوقة	1. ترتيب الأردن في مؤشر تنمية الحكومة الإلكترونية (E-GDI) 2. نتيجة الأردن في مؤشر تطور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (IDI) 3. نسبة تحول التحصيل المالي الحكومي نحو المقبوضات الرقمية
دعم وتنظيم ريادة الأعمال والصناعات الإبداعية	1. ترتيب الأردن في مؤشر السياق الوطني لريادة الأعمال (NECI) 2. نسبة إنجاز مشاريع الخطة الاستراتيجية الوطنية للسياسة العامة لريادة الأعمال 3. نسبة إنجاز مشاريع الخطة الاستراتيجية الأردنية للرياضات والألعاب الإلكترونية
تسخير المهارات الرقمية والتقنيات المتقدمة لضمان استدامة الاقتصاد الرقمي وريادة الأعمال	1. نتيجة الأردن في مؤشر جاهزية الحكومات لتبني الذكاء الاصطناعي 2. نسبة إنجاز مشروع رفع وعي الموظف الحكومي بالذكاء الاصطناعي وأهمية البيانات 3. نسبة إنجاز أنشطة مشروع الشباب والتكنولوجيا والوظائف
إعداد وتطوير البيئة التنظيمية والتشريعية لقطاعات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والبريد والاقتصاد الرقمي والتحول الرقمي وريادة الأعمال	1. نسبة إنجاز المشاريع والمبادرات ذات العلاقة بالبيئة التنظيمية والتشريعية لقطاعات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والبريد والاقتصاد الرقمي والتحول الرقمي وريادة الأعمال
إدارة وتنظيم المشاركة الإلكترونية واستخدام تبادل البيانات لدعم منظومة اتخاذ القرار	1. نتيجة الأردن في مؤشر البيانات الحكومية المفتوحة (OGD) 2. نتيجة الأردن في مؤشر المشاركة الإلكترونية

إدارة التحول الرقمي وتقديم الخدمات الحكومية ذات الأولوية بطرق مبتكرة وضمن أطر متكاملة، آمنة، وموثوقة						01	الهدف الاستراتيجي
ترتيب الأردن في مؤشر الخدمات عبر الانترنت (OSI)							مؤشر الأداء الاستراتيجي
أحد المؤشرات الفرعية التابعة لمؤشر تنمية الحكومة الإلكترونية الصادر عن الأمم المتحدة والذي يقيم جاهزية وجودة الخدمات الحكومية الرقمية، مما يعكس التزام الحكومات بتحقيق الكفاءة والشفافية وتحسين رحلة المستخدم							وصف المؤشر
هيئة تنظيم قطاع الاتصالات، وزارة التربية والتعليم، أمانة عمان الكبرى، دائرة الموازنة العامة، دائرة الإحصاءات العامة		الجهات المساهمة		التقرير الصادر عن UN E-Government Knowledgebase			معادلة القياس
2028		2026		2024		خط الأساس	
الفعلي	المستهدف	الفعلي	المستهدف	الفعلي	المستهدف	سنة القياس	قيمة خط الأساس
	50		60	63	70	2022	74

إدارة التحول الرقمي وتقديم الخدمات الحكومية ذات الأولوية بطرق مبتكرة وضمن أطر متكاملة، آمنة، وموثوقة							01	الهدف الاستراتيجي
نسبة الخدمات الحكومية الإلكترونية							مؤشر الأداء الاستراتيجي	
يقيس هذا المؤشر مدى تحول الخدمات الحكومية التقليدية القابلة للرقمنة إلى خدمات الكترونية، يركز هذا المؤشر على قياس نسبة الرقمنة مقارنة بإجمالي الخدمات القابلة للتحول الرقمي. مما يساهم في تحليل تقدم الجهات الحكومية في تطبيق استراتيجية التحول الرقمي وتحسين جودة وسهولة الوصول إلى الخدمات المقدمة للمواطنين والشركات							وصف المؤشر	
جميع الوزارات والجهات الحكومية			الجهات المساهمة	(عدد الخدمات الحكومية المرقمنة/إجمالي عدد الخدمات القابلة للرقمنة) * 100			معادلة القياس	
2027	2026		2025		2024		خط الأساس	
مراجعة المؤشر	الفعلي	المستهدف	الفعلي	المستهدف	الفعلي	المستهدف	سنة القياس	قيمة خط الأساس
		%100	%80	%80	%64	%60	2023	%40

إدارة التحول الرقمي وتقديم الخدمات الحكومية ذات الأولوية بطرق مبتكرة وضمن أطر متكاملة، آمنة، وموثوقة				01	الهدف الاستراتيجي
صافي نقاط الترويج للخدمات الحكومية المقدمة من قبل مراكز الخدمات الحكومية الشاملة NPS					مؤشر الأداء الاستراتيجي
يقيس هذا المؤشر جودة وتفاعل الخدمات الحكومية المقدمة من قبل مراكز الخدمات الحكومية الشاملة للمواطنين والجهات المختلفة من خلال قياس مدى احتمالية توصية المستخدمين لاستخدام الخدمات الحكومية من خلال استبيانات لتحديد المروجين والمنتقدين مما يعكس كفاءة، سهولة، وفعالية الخدمات الحكومية الرقمية المقدمة من قبل مراكز الخدمات الحكومية الشاملة					وصف المؤشر
مراكز الخدمات الحكومية الشاملة		الجهات المساهمة	نتائج الاستبانات: (نسبة المروجين - نسبة المنتقدين) نهاية العام		معادلة القياس
2028	2027	2026	2025		خط الأساس
نظرًا لتحقيق نتائج مرتفعة ومستقرة في مؤشر صافي نقاط الترويج (NPS)، وبما يعكس نضج مستوى الولاء لدى المستفيدين، فقد تقرر استبدال هذا المؤشر بمؤشر رضا المستفيد (CSAT) باعتباره مؤشرًا أكثر تفصيلًا، يدعم تحسين جودة الخدمات ومعالجة الملاحظات بشكل مباشر، مع الاستمرار في مراقبة NPS على مستوى التوجهات الوطنية			المستهدف	سنة القياس	قيمة خط الأساس
			الفعلي	2024	%83
			%86.3		

إدارة التحول الرقمي وتقديم الخدمات الحكومية ذات الأولوية بطرق مبتكرة وضمن أطر متكاملة، آمنة، وموثوقة						01	الهدف الاستراتيجي
معدل الرضا العام عن مراكز الخدمات الحكومية الشاملة							مؤشر الأداء الاستراتيجي
يقيس هذا المؤشر مستوى رضا متلقي الخدمة عن جودة الخدمات المقدمة في مراكز الخدمات الحكومية الشاملة وبعكس مدى توافق هذه الخدمات مع توقعات واحتياجات المواطنين من حيث سهولة الإجراءات، سرعة الإنجاز، كفاءة الموظفين، بيئة المركز، وتوفير الخدمات							وصف المؤشر
مراكز الخدمات الحكومية الشاملة		الجهات المساهمة		نتائج الاستبانات: (عدد تقييمات (5+4) / العدد الكلي للتقييمات) نهاية العام			معادلة القياس
2028		2027		2026		خط الأساس	
الفعلي	المستهدف	الفعلي	المستهدف	الفعلي	المستهدف	سنة القياس	قيمة خط الأساس
	%85		%85		%85	2022	%85

تطوير وبناء منظومة ممكنات حكومية رقمية آمنة وموثوقة						02	الهدف الاستراتيجي
ترتيب الأردن في مؤشر تنمية الحكومة الإلكترونية (E-GDI)							مؤشر الأداء الاستراتيجي
يقيس هذا المؤشر الصادر عن الأمم المتحدة مدى تقدم الحكومات في تقديم الخدمات الإلكترونية عبر ثلاثة أبعاد رئيسية: رأس المال البشري HCI، البنية التحتية للاتصالات TII، الخدمات عبر الانترنت OSI							وصف المؤشر
هيئة تنظيم قطاع الاتصالات، وزارة التربية والتعليم، أمانة عمان الكبرى، دائرة الموازنة العامة، دائرة الإحصاءات العامة		الجهات المساهمة		التقرير الصادر عن UN E-Government Knowledgebase			معادلة القياس
2028		2026		2024		خط الأساس	
الفعلي	المستهدف	الفعلي	المستهدف	الفعلي	المستهدف	سنة القياس	قيمة خط الأساس
	70		80	89	90	2022	100

تطوير وبناء منظومة ممكنات حكومية رقمية آمنة وموثوقة								02	الهدف الاستراتيجي
نتيجة الأردن في مؤشر تطور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (IDI)									مؤشر الأداء الاستراتيجي
يقيس هذا المؤشر مستوى جاهزية واستخدام الدول لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات من خلال تقييم للمحاور التالية: - محور الاتصال الشامل Universal Connectivity: يركز على الوصول إلى الانترنت وانتشاره بين الأفراد والأسر، ويعبر عنه من خلال ثلاثة مؤشرات رئيسية. - محور الاتصال الفعال Meaningful connectivity: يركز على جودة الاتصال وكفاءته من حيث الأداء، التكلفة، والاستخدام الفعلي للبيانات ويعبر عنه من خلال ستة مؤشرات رئيسية									وصف المؤشر
هيئة تنظيم قطاع الاتصالات القطاع الخاص (الشركات العاملة في قطاع تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات)				الجهات المساهمة		نتيجة الأردن في مؤشر تطور تكنولوجيا المعلومات (IDI Score)			معادلة القياس
2028		2027		2026		2025		خط الأساس	
الفعلي	المستهدف	الفعلي	المستهدف	الفعلي	المستهدف	الفعلي	المستهدف	سنة القياس	قيمة خط الأساس
	86.2		86		85.5	84.7	85	2024	84.9

تطوير وبناء منظومة ممكنات حكومية رقمية آمنة وموثوقة						02	الهدف الاستراتيجي
نسبة تحول التحصيل المالي الحكومي نحو المقبوضات الرقمية							مؤشر الأداء الاستراتيجي
يقيس هذا المؤشر مدى تحول التحصيل المالي الحكومي نحو القنوات الرقمية عبر مؤشر مركب متوازن يجمع بعددين: الأثر المالي (وزن 60%) من خلال نسبة المبالغ المحصلة رقمياً، وبعد مرتبط بمتلقي الخدمة (وزن 40%) من خلال نسبة عمليات القبض الرقمية							وصف المؤشر
الجهات الحكومية المرتبطة بالنظام وزارة المالية		الجهات المساهمة		$\frac{[\text{إجمالي المبالغ الرقمية} \div \text{إجمالي المبالغ الكلية}] \times 60\% + [\text{عدد العمليات الرقمية} \div \text{إجمالي عدد العمليات}] \times 40\%}{\text{عدد العمليات الرقمية}}$			معادلة القياس
2028		2027		2026		خط الأساس	
الفعلي	المستهدف	الفعلي	المستهدف	الفعلي	المستهدف	سنة القياس	قيمة خط الأساس
	35%		27%		20%	2025	4%

دعم وتنظيم ريادة الأعمال والصناعات الإبداعية										03		الهدف الاستراتيجي	
ترتيب الأردن في مؤشر السياق الوطني لريادة الأعمال (NECI)												مؤشر الأداء الاستراتيجي	
مؤشر عالمي يقيّم مستوى نشاط ريادة الأعمال في البلدان المختلفة. يعتمد المؤشر على دراسة شاملة لبيئة الأعمال من خلال تحليل (13) عاملاً من العوامل التمكينية لريادة الأعمال (EFCs) التي اختارها باحثو (GEM) باعتبارها الأكثر موثوقية في تحديد بيئة مواتية لريادة الأعمال ويساعد هذا المؤشر في تقييم بيئة ريادة الأعمال ومدى دعمها للنمو الاقتصادي												وصف المؤشر	
الجامعة الألمانية الأردنية منتدى الاستراتيجيات الأردني						الجهات المساهمة		يتم توفير الترتيب من التقرير السنوي الصادر عن Global Entrepreneurship Monitor Global Report (GEM)				معادلة القياس	
2028		2027		2026		2025		2024		خط الأساس			
الفعلي	المستهدف	الفعلي	المستهدف	الفعلي	المستهدف	الفعلي	المستهدف	الفعلي	المستهدف	سنة القياس	قيمة خط الأساس		
	17		18		18	19	15	18	17	2023	20		

دعم وتنظيم ريادة الأعمال والصناعات الإبداعية								03		الهدف الاستراتيجي	
نسبة انجاز مشاريع الخطة الاستراتيجية الوطنية للسياسة العامة لريادة الأعمال										مؤشر الأداء الاستراتيجي	
نسبة انجاز المشاريع الواردة ضمن محاور الاستراتيجية الخمسة ومنها: القفزة النوعية، تمويل الشركات الناشئة في مرحلة ما قبل التأسيس، ومشروع تطوير الأعمال للشركات الناشئة (Business Development Program)										وصف المؤشر	
جمعية انتاج حاضنات ومسرعات الأعمال				الجهات المساهمة		متوسط نسبة إنجاز مشاريع الخطة الاستراتيجية الوطنية للسياسة العامة لريادة الأعمال				معادلة القياس	
2028		2027		2026		2025		2024		خط الأساس	
مراجعة المؤشر		الفعلي	المستهدف	الفعلي	المستهدف	الفعلي	المستهدف	الفعلي	المستهدف	سنة القياس	قيمة خط الأساس
			%100		%80	%74	%70	%57	%60	2023	%15

دعم وتنظيم ريادة الأعمال والصناعات الإبداعية						03	الهدف الاستراتيجي
نسبة انجاز مشاريع الخطة الاستراتيجية الأردنية للألعاب والرياضات الإلكترونية							مؤشر الأداء الاستراتيجي
نسبة انجاز المشاريع الواردة في الاستراتيجية الأردنية للألعاب والرياضات الإلكترونية ومنها: إنشاء مراكز تدريب وتأهيل للألعاب والرياضات الإلكترونية، التسويق والترويج لقطاع صناعة الألعاب والرياضات الإلكترونية، وتقديم الدعم والتسهيلات لإقامة البطولات والمسابقات والفعاليات والمؤتمرات							وصف المؤشر
اللاتحاد الأردني للرياضات الإلكترونية شركات تصميم وتطوير الألعاب الإلكترونية من القطاع الخاص الشركات العاملة في إدارة الفعاليات الرياضية		الجهات المساهمة		متوسط نسبة إنجاز مشاريع الاستراتيجية الأردنية للرياضات والألعاب الإلكترونية			معادلة القياس
2028	2027		2026		2025		خط الأساس
مراجعة المؤشر	الفعلي	المستهدف	الفعلي	المستهدف	الفعلي	المستهدف	سنة القياس
		%100		%75	%37	%50	2024
							قيمة خط الأساس
							%18

تسخير المهارات الرقمية والتقنيات المتقدمة لضمان استدامة الاقتصاد الرقمي وريادة الأعمال						04		الهدف الاستراتيجي					
ترتيب الأردن في مؤشر جاهزية الحكومات لتبني الذكاء الاصطناعي								مؤشر الأداء الاستراتيجي					
يقيس هذا المؤشر الصادر عن مؤسسة Oxford Insights مدى استعداد الدول لتبني الذكاء الاصطناعي في القطاع العام. يركز المؤشر على قياس قدرات الحكومات من خلال تحليل استراتيجياتها، البنية التحتية الرقمية، سياسات البيانات، والابتكار في التكنولوجيا ضمن ثلاث ركائز رئيسية: الحكومة، قطاع التكنولوجيا، والبنية التحتية والبيانات								وصف المؤشر					
الجهات ذات العلاقة				الجهات المساهمة		التقرير الصادر عن مؤسسة Oxford Insights			معادلة القياس				
2028		2027		2026		2025		2024		خط الأساس			
تم استبداله بمؤشر نتيجة الأردن في مؤشر جاهزية الحكومات لتبني الذكاء الاصطناعي حيث أن الانتقال من التركيز على الترتيب إلى الاعتماد على النتيجة يعد خطوة منهجية تعكس نضج مرحلة التقييم الوطني، وتدعم قياس التقدم الفعلي، وتساهم في توجيه السياسات والاستثمارات بشكل أكثر دقة واستدامة، مع الإبقاء على الترتيب كمرجع مقارنة ثانوي عند الحاجة						الفعلي		المستهدف		سنة القياس		قيمة خط الأساس	
						63		47		49		52	

تسخير المهارات الرقمية والتقنيات المتقدمة لضمان استدامة الاقتصاد الرقمي وريادة الأعمال						04	الهدف الاستراتيجي
نتيجة الأردن في مؤشر جاهزية الحكومات لتبني الذكاء الاصطناعي							مؤشر الأداء الاستراتيجي
يقيس هذا المؤشر الصادر عن مؤسسة Oxford Insights مدى استعداد الدول لتبني الذكاء الاصطناعي في القطاع العام. يركز المؤشر على قياس قدرات الحكومات من خلال تحليل استراتيجياتها، البنية التحتية الرقمية، سياسات البيانات، والابتكار في التكنولوجيا ضمن ثلاث ركائز رئيسية: الحكومة، قطاع التكنولوجيا، والبنية التحتية والبيانات							وصف المؤشر
شركات الاتصالات الجهات الحكومية ذات العلاقة		الجهات المساهمة		التقرير الصادر عن مؤسسة Oxford Insights		معادلة القياس	
2028		2027		2026		خط الأساس	
الفعلي	المستهدف	الفعلي	المستهدف	الفعلي	المستهدف	سنة القياس	قيمة خط الأساس
	56.27		56.17		56.07	2025	56.07

تسخير المهارات الرقمية والتقنيات المتقدمة لضمان استدامة الاقتصاد الرقمي وريادة الأعمال									04	الهدف الاستراتيجي
نسبة إنجاز مشروع رفع وعي الموظف الحكومي بالذكاء الاصطناعي وأهمية البيانات										مؤشر الأداء الاستراتيجي
يقيس المؤشر نسبة إنجاز مشروع رفع وعي الموظف الحكومي بالذكاء الاصطناعي والذي يهدف إلى تدريب 15000 موظف حكومي خلال 5 سنوات بواقع 3000 موظف سنوياً بهدف رفع مستوى القدرات والمهارات الرقمية في القطاع العام وتمكين موظفيه رقمياً										وصف المؤشر
الجهات الحكومية ذات العلاقة			الجهات المساهمة		(عدد المتدربين الفعلي (تراكمي)/عدد المتدربين المستهدف طوال مدة المشروع) * 100					معادلة القياس
2028	2027		2026		2025		2024		خط الأساس	
مراجعة المؤشر	الفعلي	المستهدف	الفعلي	المستهدف	الفعلي	المستهدف	الفعلي	المستهدف	سنة القياس	قيمة خط الأساس
		%100		%80	%60	%60	%40	%40	2023	%20

تسخير المهارات الرقمية والتقنيات المتقدمة لضمان استدامة الاقتصاد الرقمي وريادة الأعمال						04		الهدف الاستراتيجي
نسبة انجاز أنشطة مشروع الشباب والتكنولوجيا والوظائف								مؤشر الأداء الاستراتيجي
يقيس المؤشر مدى تحقيق أنشطة مشروع الشباب والتكنولوجيا والوظائف للنتائج المرجوة منها والتي تهدف نحو تعزيز المهارات الرقمية وخلق فرص العمل ودعم الشركات الناشئة ومنصات العمل الحر وكذلك تسريع رقمنة الخدمات الحكومية								وصف المؤشر
وزارة العمل، وزارة التعليم، وزارة التعليم العالي والبحث العلمي، وزارة الشباب، وزارة التخطيط والتعاون الدولي، رئاسة الوزراء، الديوان الملكي، وزارة الاستثمار، هيئة تنمية وتطوير المهارات المهنية والتقنية، جمعية المهارات الرقمية		الجهات المساهمة		متوسط نسبة انجاز مؤشرات الأداء الفرعية على مستوى أنشطة المشروع				معادلة القياس
2027	2026		2025		2024		خط الأساس	
مراجعة المؤشر	الفعلي	المستهدف	الفعلي	المستهدف	الفعلي	المستهدف	سنة القياس	قيمة خط الأساس
		%100	%70	%75	%52	%50	2023	%27

إعداد وتطوير البيئة التنظيمية والتشريعية لقطاعات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والبريد والاقتصاد الرقمي والتحول الرقمي وريادة الأعمال										05	الهدف الاستراتيجي
نسبة انجاز المشاريع والمبادرات ذات العلاقة بالبيئة التنظيمية والتشريعية لقطاعات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والبريد والاقتصاد الرقمي والتحول الرقمي وريادة الأعمال											مؤشر الأداء الاستراتيجي
يقيس هذا المؤشر سرعة استجابة الوزارة لاحتياجات البيئة التنظيمية والتشريعية للقطاعات ذات العلاقة بما يدعم نموها وتطورها من خلال قياس نسبة إنجاز مشاريع إعداد القوانين والتشريعات والسياسات											وصف المؤشر
ديوان التشريع والرأي الجهات ذات العلاقة من القطاعين العام والخاص					الجهات المساهمة		(عدد القوانين والتشريعات والسياسات المنفذة/عدد القوانين والتشريعات والسياسات المخطط لها) * 100				معادلة القياس
2028		2027		2026		2025		2024		خط الأساس	
الفعلي	المستهدف	الفعلي	المستهدف	الفعلي	المستهدف	الفعلي	المستهدف	الفعلي	المستهدف	سنة القياس	قيمة خط الأساس
	%100		%100		%100	%99	%100	%100	%100	2023	%100

إدارة وتنظيم المشاركة الإلكترونية واستخدام تبادل البيانات لدعم منظومة اتخاذ القرار						06		الهدف الاستراتيجي
نتيجة الأردن في مؤشر البيانات الحكومية المفتوحة (OGD)								مؤشر الأداء الاستراتيجي
يقيس هذا المؤشر مدى توافر البيانات الحكومية المفتوحة بصفة عامة، وكذلك بصفة خاصة ضمن ستة قطاعات رئيسية مرتبطة ارتباطًا وثيقًا بأهداف التنمية المستدامة وهي (التعليم، التوظيف، البيئة، الصحة، العدالة والحماية الاجتماعية)								وصف المؤشر
الجهات الحكومية		الجهات المساهمة		التقرير الصادر عن UN E-Government Knowledgebase				معادلة القياس
2028		2026		2024		خط الأساس		
الفعلي	المستهدف	الفعلي	المستهدف	الفعلي	المستهدف	سنة القياس	قيمة خط الأساس	
	0.94		0.89	0.82	0.84	2022	0.79	

إدارة وتنظيم المشاركة الإلكترونية واستخدام تبادل البيانات لدعم منظومة اتخاذ القرار						06		الهدف الاستراتيجي
نتيجة الأردن في مؤشر المشاركة الإلكترونية								مؤشر الأداء الاستراتيجي
يقيس هذا المؤشر مدى استخدام الحكومات للقنوات والخدمات الإلكترونية من أجل توفير وتبادل المعلومات، التفاعل مع أصحاب المصلحة، إشراك المواطنين في صنع القرار								وصف المؤشر
الجهات الحكومية ديوان التشريع والرأي رئاسة الوزراء		الجهات المساهمة		التقرير الصادر عن UN E-Government Knowledgebase				معادلة القياس
2028		2026		2024		خط الأساس		
الفعلي	المستهدف	الفعلي	المستهدف	الفعلي	المستهدف	سنة القياس	قيمة خط الأساس	
	0.70		0.65	0.61	0.59	2022	0.54	

« مؤشرات أداء الهدف الاستراتيجي الممكن

مؤشرات أداء الهدف الاستراتيجي الممكن	الهدف الاستراتيجي الممكن
نسبة إنجاز خطة التحول الرقمي لوزارة الاقتصاد الرقمي والريادة	تقديم الدعم المؤسسي الفني والمالي والبشري وتقديم خدمات مؤسسية وبنية رقمية كفؤة وفعالة
نسبة إنجاز خطة الاتصال المؤسسي	
نسبة إنجاز خطة التدريب والتطوير المؤسسي	
نسبة الالتزام بالموازنة	
نسبة إنجاز مؤشرات أداء عمليات الوزارة الرئيسية	

« بطاقات مؤشر الهدف الاستراتيجي الممكن (5/1)

تقديم الدعم المؤسسي الفني والمالي والبشري وتقديم خدمات مؤسسية وبنية رقمية كفؤة وفعالة								الهدف الاستراتيجي الممكن	
نسبة إنجاز خطة التحول الرقمي لوزارة الاقتصاد الرقمي والريادة								مؤشر الهدف الاستراتيجي الممكن	
يقيس هذا المؤشر نسبة إنجاز مشاريع خطة التحول الرقمي الخاصة بالوزارة ضمن المحاور التالية: الإجراءات والعمليات، الخدمات الرقمية، البنية التحتية الرقمية والأمن السيبراني								الوصف	
متوسط نسبة إنجاز مشاريع خطة التحول الرقمي لوزارة الاقتصاد الرقمي والريادة								معادلة القياس	
2028		2027		2026		2025		خط الأساس	
الفعلي	المستهدف	الفعلي	المستهدف	الفعلي	المستهدف	الفعلي	المستهدف	سنة القياس	قيمة خط الأساس
	%100		%100		%100	%94.7	%100	2024	%79

« بطاقات مؤشر الهدف الاستراتيجي الممكن (5/2)

تقديم الدعم المؤسسي الفني والمالي والبشري وتقديم خدمات مؤسسية وبنية رقمية كفؤة وفعالة										الهدف الاستراتيجي الممكن	
نسبة إنجاز خطة الاتصال المؤسسي										مؤشر الهدف الاستراتيجي الممكن	
يقيس هذا المؤشر نسبة انجاز المشاريع والأنشطة ذات العلاقة في الاتصال المؤسسي وتشمل: إدارة أدوات الاتصال الداخلية والخارجية، إدارة الترويج الفعال لإنجازات الوزارة، إدارة التواصل مع المتعاملين الخارجيين، إدارة تفاعل الوزارة مع المواطنين من خلال قنوات التواصل الاجتماعي										الوصف	
متوسط نسبة إنجاز مشاريع وأنشطة مديرية الاتصال المؤسسي والإعلام										معادلة القياس	
2028		2027		2026		2025		2024		خط الأساس	
الفعلي	المستهدف	الفعلي	المستهدف	الفعلي	المستهدف	الفعلي	المستهدف	الفعلي	المستهدف	سنة القياس	قيمة خط الأساس
	%100		%100		%100	%100	%100	%100	%100	2023	%100

« بطاقات مؤشر الهدف الاستراتيجي الممكن (5/3)

تقديم الدعم المؤسسي الفني والمالي والبشري وتقديم خدمات مؤسسية وبنية رقمية كفؤة وفعالة										الهدف الاستراتيجي الممكن	
نسبة إنجاز خطة التدريب والتطوير المؤسسي										مؤشر الهدف الاستراتيجي الممكن	
يقيس هذا المؤشر نسبة إنجاز الخطة التدريبية الخاصة بموظفي وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة										الوصف	
(الإنجاز الفعلي لخطة التدريب والتطوير المؤسسي/ الإنجاز المخطط له لخطة التدريب والتطوير المؤسسي) * 100%										معادلة القياس	
2028		2027		2026		2025		2024		خط الأساس	
الفعلي	المستهدف	الفعلي	المستهدف	الفعلي	المستهدف	الفعلي	المستهدف	الفعلي	المستهدف	سنة القياس	قيمة خط الأساس
	%100		%100		%100	%100	%100	%100	%100	2023	%100

« بطاقات مؤشر الهدف الاستراتيجي الممكن (5/4)

تقديم الدعم المؤسسي الفني والمالي والبشري وتقديم خدمات مؤسسية وبنية رقمية كفؤة وفعالة										الهدف الاستراتيجي الممكن	
نسبة الالتزام بالموازنة										مؤشر الهدف الاستراتيجي الممكن	
يقيس هذا المؤشر نسبة التزام الوزارة بالموازنة الصادرة عن دائرة الموازنة										الوصف	
(الإنفاق الفعلي / الانفاق المخطط له) * 100%										معادلة القياس	
2028		2027		2026		2025		2024		خط الأساس	
الفعلي	المستهدف	الفعلي	المستهدف	الفعلي	المستهدف	الفعلي	المستهدف	الفعلي	المستهدف	سنة القياس	قيمة خط الأساس
	%95		%95		%95	%94.4	%95	%79	%95	2023	%93.4

« بطاقات مؤشر الهدف الاستراتيجي الممكن (5/5)

تقديم الدعم المؤسسي الفني والمالي والبشري وتقديم خدمات مؤسسية وبنية رقمية كفؤة وفعالة								الهدف الاستراتيجي الممكن	
نسبة إنجاز مؤشرات أداء عمليات الوزارة الرئيسية								مؤشر الهدف الاستراتيجي الممكن	
يقيس هذا المؤشر مدى تحقيق الوزارة لمستهدفات مؤشرات عملياتها الرئيسية المشمولة ضمن مصفوفة العمليات الرئيسية المعتمدة								الوصف	
متوسط نسبة إنجاز مؤشرات أداء العمليات الرئيسية								معادلة القياس	
2028		2027		2026		2025		خط الأساس	
الفعلي	المستهدف	الفعلي	المستهدف	الفعلي	المستهدف	الفعلي	المستهدف	سنة القياس	قيمة خط الأساس
	%90		%90		%90	%98	%90	2024	%89

01

خدمات المبادرات ومحطات المستقبل

تدريب المجتمع المحلي

إصدار شهادة بدل فاقد لدورة سابقة

التسجيل في مبادرة التشغيل قصة Tech

التسجيل في مبادرة GIP

سند
SANAD

02

الخدمات المتوفرة عبر تطبيق سند

تفعيل الهوية الرقمية

التوقيع الرقمي

التحقق من التوقيع الرقمي

التحقق من الوثائق الرقمية

استخدام البوابات الإلكترونية - المطار

احجز موعد جديد - مراكز الخدمات الحكومية
الشاملة

03

خدمات شبكة الألياف الضوئية الوطنية

إضافة موقع حكومي جديد على الشبكة

استئجار مواسير أو شعيرات ضوئية معتمدة

منح مواسير أو شعيرات ضوئية معتمدة

تبادل خدمات الاتصالات بين الشبكة ومزودي خدمات الاتصالات

نقل خدمة الشبكة الخاصة بموقع حكومي إلى موقع جديد

إلغاء خدمة الشبكة الخاصة بموقع حكومي

إصلاح القطوعات على مسارات وكوابل الشبكة

رفع سعات الربط البيئي للمواقع الحكومية

ربط المؤسسات الحكومية مع مركز تعافي الكوارث الحكومي

تحويل مسارات الشبكة القائمة الأرضية والهوائية

الموافقة على مسار حفرة

04

الخدمات والعمليات الرقمية

الخدمات والعمليات الرقمية المدفوعة

الخدمات والعمليات الرقمية غير المدفوعة

تقديم الدعم الفني للمؤسسات الحكومية

النطاقات الوطنية

التصديق الإلكتروني للشهادات SSL

الاستفسارات عن الخدمات الفنية المقدمة للمؤسسات الحكومية

05

خدمات التحول والتمكين الرقمي

إصدار رخصة استخدام ترخيص حزمة أدوات تطوير الأعمال (SDK)

إصدار رخصة الربط بالنظام البيئي الحكومي الشامل (APIs)

شراء أجهزة للمؤسسات الحكومية

إعطاء رقم تعريف للمؤسسات التي ليست لها جهات تعريفية

06

خدمات الدفع الإلكتروني

طلب انضمام المفوترين إلى منظومة المقبوضات الرقمية

طلب انضمام المؤسسات الحكومية إلى (Payment Gateway)

طلب انضمام وكلاء ومقدمي خدمات الدفع إلى منظومة المقبوضات الرقمية

07

خدمات مشروع الشباب والتكنولوجيا والوظائف

تدريب الشباب (الخريجين)

التقديم لمنح التدريب والتشغيل (للشركات)

الحصول على دعم الشركات من خلال grow.jo دعم رواتب (نمو الأردن - كفاءات)

الحصول على دعم الشركات من خلال grow.jo دعم التوسع الخارجي (نمو الأردن - تطوير الأعمال)

الحصول على دعم الشركات من خلال grow.jo (نمو الأردن - منصة الأعمال الحرة)

الحصول على دعم الشركات من خلال grow.jo (نمو الأردن - الوسطاء)



08

مواءمة الأهداف الاستراتيجية
مع التوجهات الوطنية وأهداف
التنمية المستدامة



الأهداف الاستراتيجية

دعم وتنظيم ريادة الأعمال والصناعات الإبداعية

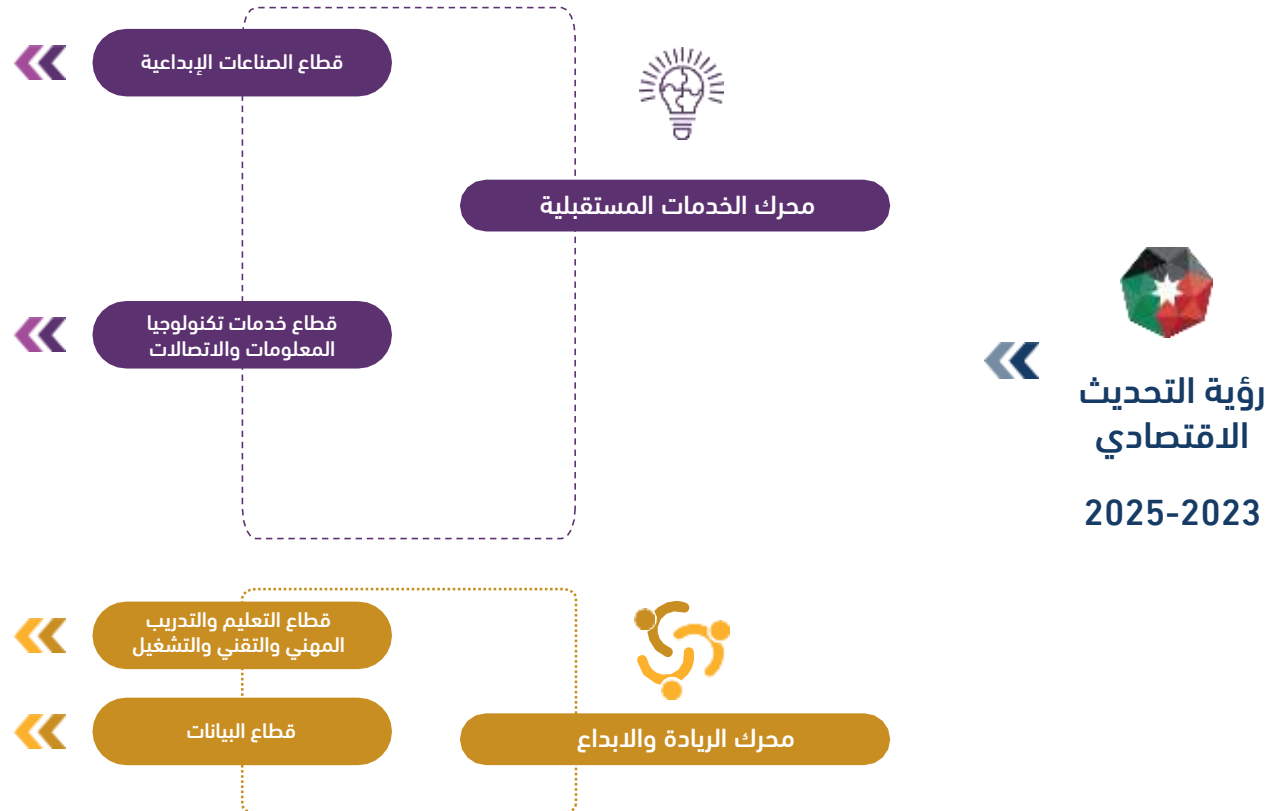
إدارة التحول الرقمي وتقديم الخدمات الحكومية ذات الأولوية بطرق مبتكرة وضمن أطر متكاملة، آمنة، وموثوقة
تطوير وبناء منظومة ممكنات حكومية رقمية آمنة وموثوقة
دعم وتنظيم ريادة الأعمال والصناعات الإبداعية
تسخير المهارات الرقمية والتقنيات المتقدمة لضمان استدامة الاقتصاد الرقمي وريادة الأعمال
إعداد وتطوير البيئة التنظيمية والتشريعية لقطاعات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والبريد والاقتصاد الرقمي والتحول الرقمي وريادة الأعمال
إدارة وتنظيم المشاركة الإلكترونية واستخدام تبادل البيانات لدعم منظومة اتخاذ القرار

تسخير المهارات الرقمية والتقنيات المتقدمة لضمان استدامة الاقتصاد الرقمي وريادة الأعمال

تطوير وبناء منظومة ممكنات حكومية رقمية آمنة وموثوقة



التوجهات الوطنية





الأهداف الاستراتيجية

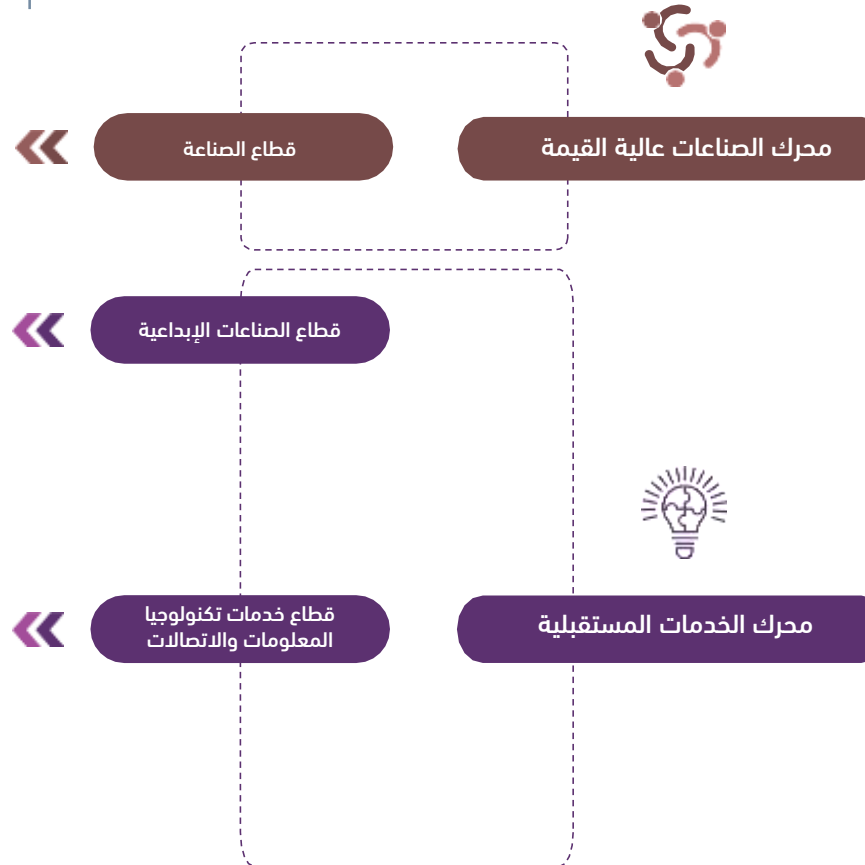
دعم وتنظيم ريادة الأعمال والصناعات الإبداعية

دعم وتنظيم ريادة الأعمال والصناعات الإبداعية

إدارة التحول الرقمي وتقديم الخدمات الحكومية ذات الأولوية بطرق مبتكرة وضمن أطر متكاملة، آمنة، وموثوقة
تطوير وبناء منظومة ممكنات حكومية رقمية آمنة وموثوقة
دعم وتنظيم ريادة الأعمال والصناعات الإبداعية
تسخير المهارات الرقمية والتقنيات المتقدمة لضمان استدامة الاقتصاد الرقمي وريادة الأعمال
إعداد وتطوير البيئة التنظيمية والتشريعية لقطاعات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والبريد والاقتصاد الرقمي والتحول الرقمي وريادة الأعمال
إدارة وتنظيم المشاركة الإلكترونية واستخدام تبادل البيانات لدعم منظومة اتخاذ القرار



التوجهات الوطنية



مواءمة الأهداف الاستراتيجية مع التوجهات الوطنية



الأهداف الاستراتيجية

إدارة التحول الرقمي وتقديم الخدمات الحكومية ذات الأولوية بطرق مبتكرة وضمن أطر متكاملة، آمنة، وموثوقة

تطوير وبناء منظومة ممكنات حكومية رقمية آمنة وموثوقة

إدارة وتنظيم المشاركة الإلكترونية واستخدام تبادل البيانات لدعم منظومة اتخاذ القرار



مكون الخدمات الحكومية



مكون الإجراءات والرقمنة



مكون رسم السياسة وصنع القرار



التوجهات الوطنية



خارطة تحديث
القطاع العام

2025-2022



الأهداف الاستراتيجية

إدارة التحول الرقمي وتقديم الخدمات الحكومية ذات الأولوية بطرق مبتكرة وضمن أطر متكاملة، آمنة، وموثوقة

تطوير وبناء منظومة مكنات حكومية رقمية آمنة وموثوقة

تطوير وبناء منظومة مكنات حكومية رقمية آمنة وموثوقة

تسخير المهارات الرقمية والتقنيات المتقدمة لضمان استدامة الاقتصاد الرقمي وريادة الأعمال



التوجهات الوطنية



خارطة تحديث
القطاع العام

2029-2026

(2/1)



مكون الخدمات والإجراءات الحكومية



مكون الحوكمة والبيئة التنظيمية



مكون الثقافة المؤسسية



الأهداف الاستراتيجية

إعداد وتطوير البيئة التنظيمية والتشريعية لقطاعات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والبريد والاقتصاد الرقمي والتحول الرقمي وريادة الأعمال

دعم وتنظيم ريادة الأعمال والصناعات الإبداعية

إدارة التحول الرقمي وتقديم الخدمات الحكومية ذات الأولوية بطرق مبتكرة وضمن أطر متكاملة، آمنة، وموثوقة

تطوير وبناء منظومة مكنات حكومية رقمية آمنة وموثوقة

تسخير المهارات الرقمية والتقنيات المتقدمة لضمان استدامة الاقتصاد الرقمي وريادة الأعمال

إعداد وتطوير البيئة التنظيمية والتشريعية لقطاعات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والبريد والاقتصاد الرقمي والتحول الرقمي وريادة الأعمال

إدارة وتنظيم المشاركة الإلكترونية واستخدام تبادل البيانات لدعم منظومة اتخاذ القرار



مكون السياسات والتشريعات وصنع القرار



مكون البيانات والتقنيات الناشئة



التوجهات الوطنية



خارطة تحديث
القطاع العام

2029-2026

(2/2)



الأهداف الاستراتيجية

دعم وتنظيم ريادة الأعمال والصناعات الإبداعية

دعم وتنظيم ريادة الأعمال والصناعات الإبداعية
تسخير المهارات الرقمية والتقنيات المتقدمة لضمان استدامة
الاقتصاد الرقمي وريادة الأعمال

دعم وتنظيم ريادة الأعمال والصناعات الإبداعية



التوجهات الوطنية



وثيقة
التحديث
السياسي

دعم المشاريع الريادية والصغيرة

تقديم حوافز للشركات
المشغلة للشباب

إنشاء حاضنات أعمال

التمكين الاقتصادي للشباب

١٠. الحد من أوجه عدم المساواة	٩. الصناعة والابتكار والهياكل الأساسية	٨. العمل اللائق ونمو الاقتصاد	٥. المساواة بين الجنسين	1. إدارة التحول الرقمي وتقديم الخدمات الحكومية ذات الأولوية بطرق مبتكرة وضمن أطر متكاملة، آمنة، وموثوقة
١١. مدن ومجتمعات محلية مستدامة	٩. الصناعة والابتكار والهياكل الأساسية	٨. العمل اللائق ونمو الاقتصاد	٥. المساواة بين الجنسين	2. تطوير وبناء منظومة ممكنات حكومية رقمية آمنة وموثوقة
١٢. البنية التحتية والصناعة	٩. الصناعة والابتكار والهياكل الأساسية	٨. العمل اللائق ونمو الاقتصاد	٤. التعليم الجيد	3. دعم وتنظيم ريادة الأعمال والصناعات الإبداعية
١٣. العمل	٩. الصناعة والابتكار والهياكل الأساسية	٨. العمل اللائق ونمو الاقتصاد	٤. التعليم الجيد	4. تسخير المهارات الرقمية والتقنيات المتقدمة لضمان استدامة الاقتصاد الرقمي وريادة الأعمال
١٦. السلام والمؤسسات القوية	٩. الصناعة والابتكار والهياكل الأساسية	٨. العمل اللائق ونمو الاقتصاد	٤. التعليم الجيد	5. إعداد وتطوير البيئة التنظيمية والتشريعية لقطاعات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والبريد والاقتصاد الرقمي والتحول الرقمي وريادة الأعمال
١٧. الشراكات لتحقيق الأهداف	٩. الصناعة والابتكار والهياكل الأساسية	٨. العمل اللائق ونمو الاقتصاد	٤. التعليم الجيد	6. إدارة وتنظيم المشاركة الإلكترونية واستخدام تبادل البيانات لدعم منظومة اتخاذ القرار



09

مواءمة الأهداف الاستراتيجية
مع الاستراتيجيات القطاعية

« مواءمة الاستراتيجية مع الاستراتيجيات القطاعية



الأهداف الاستراتيجية للوزارة

تطوير وبناء منظومة إمكانات حكومية رقمية آمنة وموثوقة

إدارة التحول الرقمي وتقديم الخدمات الحكومية ذات الأولوية بطرق مبتكرة
وضمن أطر متكاملة، آمنة، وموثوقة

إدارة وتنظيم المشاركة الإلكترونية واستخدام تبادل البيانات لدعم منظومة
اتخاذ القرار

إعداد وتطوير البيئة التنظيمية والتشريعية لقطاع الاتصالات وتكنولوجيا
المعلومات والبريد والاقتصاد الرقمي والتحول الرقمي وريادة الأعمال

تسخير المهارات الرقمية والتقنيات المتقدمة لضمان استدامة الاقتصاد
الرقمي وريادة الأعمال
إدارة التحول الرقمي وتقديم الخدمات الحكومية ذات الأولوية بطرق مبتكرة
وضمن أطر متكاملة، آمنة، وموثوقة

تسخير المهارات الرقمية والتقنيات المتقدمة لضمان استدامة الاقتصاد
الرقمي وريادة الأعمال
دعم وتنظيم ريادة الأعمال والصناعات الإبداعية

إدارة وتنظيم المشاركة الإلكترونية واستخدام تبادل البيانات لدعم منظومة
اتخاذ القرار

إدارة التحول الرقمي وتقديم الخدمات الحكومية ذات الأولوية بطرق مبتكرة
وضمن أطر متكاملة، آمنة، وموثوقة
تسخير المهارات الرقمية والتقنيات المتقدمة لضمان استدامة الاقتصاد
الرقمي وريادة الأعمال

تطوير وبناء منظومة إمكانات حكومية رقمية آمنة وموثوقة



الاستراتيجيات القطاعية

01 الممكن الأول: البنية التحتية الرقمية

02 الممكن الثاني: الخدمات الحكومية الرقمية

03 الممكن الثالث: البيانات

04 الممكن الرابع: الشباب والتكنولوجيا والوظائف

05 الممكن الخامس: الابتكار والشراكة مع القطاع الخاص

06 الممكن السادس: المشاركة الإلكترونية

07 الممكن السابع: إدارة التغيير والموارد البشرية

08 الممكن الثامن: إدارة الموارد الحكومية



الاستراتيجية
الوطنية للتحويل
الرقمي

2025-2021



الأهداف الاستراتيجية للوزارة

إدارة التحول الرقمي وتقديم الخدمات الحكومية ذات الأولوية بطرق مبتكرة وضمن أطر متكاملة، آمنة، وموثوقة

تطوير وبناء منظومة ممكنات حكومية رقمية آمنة وموثوقة

دعم وتنظيم ريادة الأعمال والصناعات الإبداعية

تسخير المهارات الرقمية والتقنيات المتقدمة لضمان استدامة الاقتصاد الرقمي وريادة الأعمال

إعداد وتطوير البيئة التنظيمية والتشريعية لقطاعات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والبريد والاقتصاد الرقمي والتحول الرقمي وريادة الأعمال

إدارة وتنظيم المشاركة الإلكترونية واستخدام تبادل البيانات لدعم منظومة اتخاذ القرار

إدارة التحول الرقمي وتقديم الخدمات الحكومية ذات الأولوية بطرق مبتكرة وضمن أطر متكاملة، آمنة، وموثوقة

تطوير وبناء منظومة ممكنات حكومية رقمية آمنة وموثوقة

إدارة وتنظيم المشاركة الإلكترونية واستخدام تبادل البيانات لدعم منظومة اتخاذ القرار



الاستراتيجيات القطاعية

الهدف الأول:
اقتصاد رقمي وطني شامل قائم على
التكنولوجيا وداعم للابتكار وريادة
الأعمال والتنمية الاقتصادية
والاجتماعية المستدامة



الاستراتيجية
الأردنية للتحول
الرقمي والخطة
التنفيذية

2028-2026

(3/1)

الهدف الثاني:
خدمات حكومية رقمية ذكية
ومتكاملة وموثوقة، تقدم عبر
منصات موحدة تتمحور حول
المستخدم وتعزز الثقة في الأداء
الحكومي



الاستراتيجيات القطاعية



الاستراتيجية
الأردنية للتحويل
الرقمي والخطة
التنفيذية

2028-2026

(3/2)

03

الهدف الثالث:

بنية تحتية رقمية متطورة مرنة
ومستدامة وأمنة تمكن من تقديم
خدمات رقمية عالية الكفاءة وتدعم
استدامة التحويل الرقمي

04

الهدف الرابع:

بيئة تشريعية وتنظيمية رشيدة
ومحفزة تواكب التطورات الرقمية
وتدعم الاستثمار والابتكار



الأهداف الاستراتيجية للوزارة

إدارة التحويل الرقمي وتقديم الخدمات الحكومية ذات الأولوية بطرق مبتكرة
وضمن أطر متكاملة، آمنة، وموثوقة

تطوير وبناء منظومة ممكنات حكومية رقمية آمنة وموثوقة

تسخير المهارات الرقمية والتقنيات المتقدمة لضمان استدامة الاقتصاد
الرقمي وريادة الأعمال

إعداد وتطوير البيئة التنظيمية والتشريعية لقطاعات الاتصالات وتكنولوجيا
المعلومات والبريد والاقتصاد الرقمي والتحويل الرقمي وريادة الأعمال

إدارة وتنظيم المشاركة الإلكترونية واستخدام تبادل البيانات لدعم منظومة
اتخاذ القرار

إدارة التحويل الرقمي وتقديم الخدمات الحكومية ذات الأولوية بطرق مبتكرة
وضمن أطر متكاملة، آمنة، وموثوقة

تطوير وبناء منظومة ممكنات حكومية رقمية آمنة وموثوقة

إعداد وتطوير البيئة التنظيمية والتشريعية لقطاعات الاتصالات وتكنولوجيا
المعلومات والبريد والاقتصاد الرقمي والتحويل الرقمي وريادة الأعمال

إدارة وتنظيم المشاركة الإلكترونية واستخدام تبادل البيانات لدعم منظومة
اتخاذ القرار



الأهداف الاستراتيجية للوزارة

إدارة التحول الرقمي وتقديم الخدمات الحكومية ذات الأولوية بطرق مبتكرة وضمن أطر متكاملة، آمنة، وموثوقة
تطوير وبناء منظومة ممكنات حكومية رقمية آمنة وموثوقة
إعداد وتطوير البيئة التنظيمية والتشريعية لقطاعات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والبريد والاقتصاد الرقمي والتحول الرقمي وريادة الأعمال
إدارة وتنظيم المشاركة الإلكترونية واستخدام تبادل البيانات لدعم منظومة اتخاذ القرار

إدارة التحول الرقمي وتقديم الخدمات الحكومية ذات الأولوية بطرق مبتكرة وضمن أطر متكاملة، آمنة، وموثوقة
تطوير وبناء منظومة ممكنات حكومية رقمية آمنة وموثوقة
دعم وتنظيم ريادة الأعمال والصناعات الإبداعية
تسخير المهارات الرقمية والتقنيات المتقدمة لضمان استدامة الاقتصاد الرقمي وريادة الأعمال
إدارة وتنظيم المشاركة الإلكترونية واستخدام تبادل البيانات لدعم منظومة اتخاذ القرار

تسخير المهارات الرقمية والتقنيات المتقدمة لضمان استدامة الاقتصاد الرقمي وريادة الأعمال



الاستراتيجيات القطاعية

الهدف الخامس:
حوكمة وطنية فعالة للبيانات تمكن
من إدارة وتكامل وحماية البيانات
لدعم اتخاذ القرار



الاستراتيجية
الأردنية للتحول
الرقمي والخطة
التنفيذية

2026-2028

(3/3)

الهدف السادس:
شمولية رقمية عادلة تضمن استفادة
جميع شرائح المجتمع من التحول
الرقمي، وتقليص الفجوة الرقمية
وتعزيز الوعي الرقمي

الهدف السابع:
تعزيز التعاون والشراكات الفاعلة مع
القطاع الخاص والمؤسسات
الأكاديمية ومنظمات المجتمع
المدني لتسريع وتوسيع نطاق التحول
الرقمي وتحفيز نقل المعرفة وتوطين
التكنولوجيا



الأهداف الاستراتيجية للوزارة

إعداد وتطوير البيئة التنظيمية والتشريعية لقطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والبريد والاقتصاد الرقمي والتحول الرقمي وريادة الأعمال

دعم وتنظيم ريادة الأعمال والصناعات الإبداعية
تسخير المهارات الرقمية والتقنيات المتقدمة لضمان استدامة الاقتصاد الرقمي وريادة الأعمال

دعم وتنظيم ريادة الأعمال والصناعات الإبداعية

دعم وتنظيم ريادة الأعمال والصناعات الإبداعية

دعم وتنظيم ريادة الأعمال والصناعات الإبداعية
تسخير المهارات الرقمية والتقنيات المتقدمة لضمان استدامة الاقتصاد الرقمي وريادة الأعمال



الاستراتيجيات القطاعية

بيئة تشريعية وتنظيمية مواتية لريادة الأعمال

موارد بشرية كفؤة والنظرة الثقافية لريادة الأعمال

تسهيل النفاذ إلى الأسواق المحلية والإقليمية والعالمية

تسهيل النفاذ إلى مصادر التمويل

توفير مجالات الدعم



الخطة
الاستراتيجية
الوطنية
للسياسة العامة
لريادة الأعمال

2021-2027



الأهداف الاستراتيجية للوزارة

تسخير المهارات الرقمية والتقنيات المتقدمة لضمان استدامة الاقتصاد الرقمي وريادة الأعمال

تسخير المهارات الرقمية والتقنيات المتقدمة لضمان استدامة الاقتصاد الرقمي وريادة الأعمال

تسخير المهارات الرقمية والتقنيات المتقدمة لضمان استدامة الاقتصاد الرقمي وريادة الأعمال

تسخير المهارات الرقمية والتقنيات المتقدمة لضمان استدامة الاقتصاد الرقمي وريادة الأعمال

إعداد وتطوير البيئة التنظيمية والتشريعية لقطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والبريد والاقتصاد الرقمي والتحول الرقمي وريادة الأعمال

تطوير وبناء منظومة ممكنات حكومية رقمية آمنة وموثوقة



الاستراتيجيات القطاعية

« بناء القدرات وتطوير المهارات والخبرات الأردنية في مجال الذكاء الاصطناعي

« تشجيع البحث العلمي والتطوير في مجال الذكاء الاصطناعي

« تعزيز بيئة الاستثمار وريادة الأعمال في مجال الذكاء الاصطناعي

« ضمان البيئة التشريعية والتنظيمية الداعمة للتوظيف الآمن للذكاء الاصطناعي

« تطبيق أدوات الذكاء الاصطناعي لرفع كفاءة القطاع العام والقطاعات ذات الأولوية



الاستراتيجية
الأردنية للذكاء
الاصطناعي

2027-2023



الأهداف الاستراتيجية للوزارة

دعم وتنظيم ريادة الأعمال
والصناعات الإبداعية



الاستراتيجيات القطاعية

توفير بيئة مواتية لتطوير وتعزيز صناعة الألعاب
الإلكترونية في الأردن

توفير بيئة آمنة وصحية للاعبين الأردنيين ودعمهم

تشجيع المنافسة والاستثمار في صناعة الألعاب
الإلكترونية على المستوى المحلي والإقليمي والدولي



زيادة عدد الفعاليات المحلية وتعزيز تمثيل الأردن
في فعاليات وبطولات الرياضات الإلكترونية
الدولية والإقليمية

رفع الوعي المجتمعي بأهمية الألعاب والرياضات
الإلكترونية

تعزيز المساهمة في الناتج المحلي الإجمالي وتوفير
فرص عمل جديدة



الاستراتيجية
الأردنية للألعاب
والرياضات
الإلكترونية

2027-2023



الأهداف الاستراتيجية للوزارة

تطوير وبناء منظومة ممكنات حكومية رقمية آمنة وموثوقة
إعداد وتطوير البيئة التنظيمية والتشريعية لقطاع الاتصالات
وتكنولوجيا المعلومات والبريد والاقتصاد الرقمي والتحول
الرقمي وريادة الأعمال

إدارة التحول الرقمي وتقديم الخدمات الحكومية ذات الأولوية
بطرق مبتكرة وضمن أطر متكاملة، آمنة، وموثوقة
تسخير المهارات الرقمية والتقنيات المتقدمة لضمان استدامة
الاقتصاد الرقمي وريادة الأعمال

تطوير وبناء منظومة ممكنات حكومية رقمية آمنة وموثوقة

تسخير المهارات الرقمية والتقنيات المتقدمة لضمان استدامة
الاقتصاد الرقمي وريادة الأعمال

دعم وتنظيم ريادة الأعمال والصناعات الإبداعية



الاستراتيجيات القطاعية

البنية التحتية الرقمية

توظيف تكنولوجيا سلاسل الكتل

أمن وخصوصية البيانات

بناء القدرات الوطنية

تعزيز البيئة الاستثمارية والابتكارية



السياسة الأردنية
لتكنولوجيا
سلاسل الكتل

2025



الأهداف الاستراتيجية للوزارة

تسخير المهارات الرقمية والتقنيات المتقدمة لضمان استدامة الاقتصاد الرقمي وريادة الأعمال

دعم وتنظيم ريادة الأعمال والصناعات الإبداعية

تطوير وبناء منظومة إمكانات حكومية رقمية آمنة وموثوقة

تطوير وبناء منظومة إمكانات حكومية رقمية آمنة وموثوقة

تسخير المهارات الرقمية والتقنيات المتقدمة لضمان استدامة الاقتصاد الرقمي وريادة الأعمال



الاستراتيجيات القطاعية

تأهيل أفراد المجتمع المحلي واكسابهم المهارات الرقمية واللغوية والحياتية اللازمة لمواكبة التطورات واحتياجات سوق العمل

اتاحة بيئة مناسبة للشركات الناشئة وريادي الأعمال ودعمهم لتحويل الأفكار الإبداعية الى مشاريع إنتاجية ذات جدوى

توفير الوصول إلى البنية التحتية الرقمية المتطورة للاستفادة من الخدمات الحكومية الرقمية وتفعيل الهوية الرقمية

تحقيق العدالة الرقمية بين كافة شرائح المجتمع المحلي من خلال تصميم وتكليف محطات المستقبل لتلبية احتياجاتهم المتنوعة وضمان وصول التكنولوجيا الحديثة إلى جميع المواقع الجغرافية بشكل عادل ومتساو

المساهمة في تنمية البيئة المحلية للمجتمعات في المملكة من خلال توفير البرامج التدريبية والمبادرات والمشاريع التي ستنفذها محطات المستقبل



الاستراتيجية الوطنية لمحطات المستقبل

2028-2025



الأهداف الاستراتيجية للوزارة

إعداد وتطوير البيئة التنظيمية والتشريعية لقطاعات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والبريد والاقتصاد الرقمي والتحول الرقمي وريادة الأعمال
إدارة وتنظيم المشاركة الإلكترونية واستخدام تبادل البيانات لدعم منظومة اتخاذ القرار

تطوير وبناء منظومة ممكنات حكومية رقمية آمنة وموثوقة
إعداد وتطوير البيئة التنظيمية والتشريعية لقطاعات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والبريد والاقتصاد الرقمي والتحول الرقمي وريادة الأعمال

إدارة التحول الرقمي وتقديم الخدمات الحكومية ذات الأولوية بطرق مبتكرة وضمن أطر متكاملة، آمنة، وموثوقة
تطوير وبناء منظومة ممكنات حكومية رقمية آمنة وموثوقة
دعم وتنظيم ريادة الأعمال والصناعات الإبداعية
تسخير المهارات الرقمية والتقنيات المتقدمة لضمان استدامة الاقتصاد الرقمي وريادة الأعمال

إعداد وتطوير البيئة التنظيمية والتشريعية لقطاعات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والبريد والاقتصاد الرقمي والتحول الرقمي وريادة الأعمال



الاستراتيجيات القطاعية

البيئة التشريعية والتنظيمية

البنية التحتية والنفاذية والتوصيلية

الخدمات الرقمية والريادة المجتمعية



السياسة الأردنية
للشمول الرقمي
والخطة التنفيذية

2025

(2/1)



الأهداف الاستراتيجية للوزارة

إدارة التحول الرقمي وتقديم الخدمات الحكومية ذات الأولوية بطرق مبتكرة
ضمن أطر متكاملة، آمنة، وموثوقة

تسخير المهارات الرقمية والتقنيات المتقدمة لضمان استدامة الاقتصاد الرقمي
وريادة الأعمال

إعداد وتطوير البيئة التنظيمية والتشريعية لقطاعات الاتصالات وتكنولوجيا
المعلومات والبريد والاقتصاد الرقمي والتحول الرقمي وريادة الأعمال

إدارة التحول الرقمي وتقديم الخدمات الحكومية ذات الأولوية بطرق مبتكرة ضمن
أطر متكاملة، آمنة، وموثوقة

تسخير المهارات الرقمية والتقنيات المتقدمة لضمان استدامة الاقتصاد الرقمي
وريادة الأعمال



الاستراتيجيات القطاعية



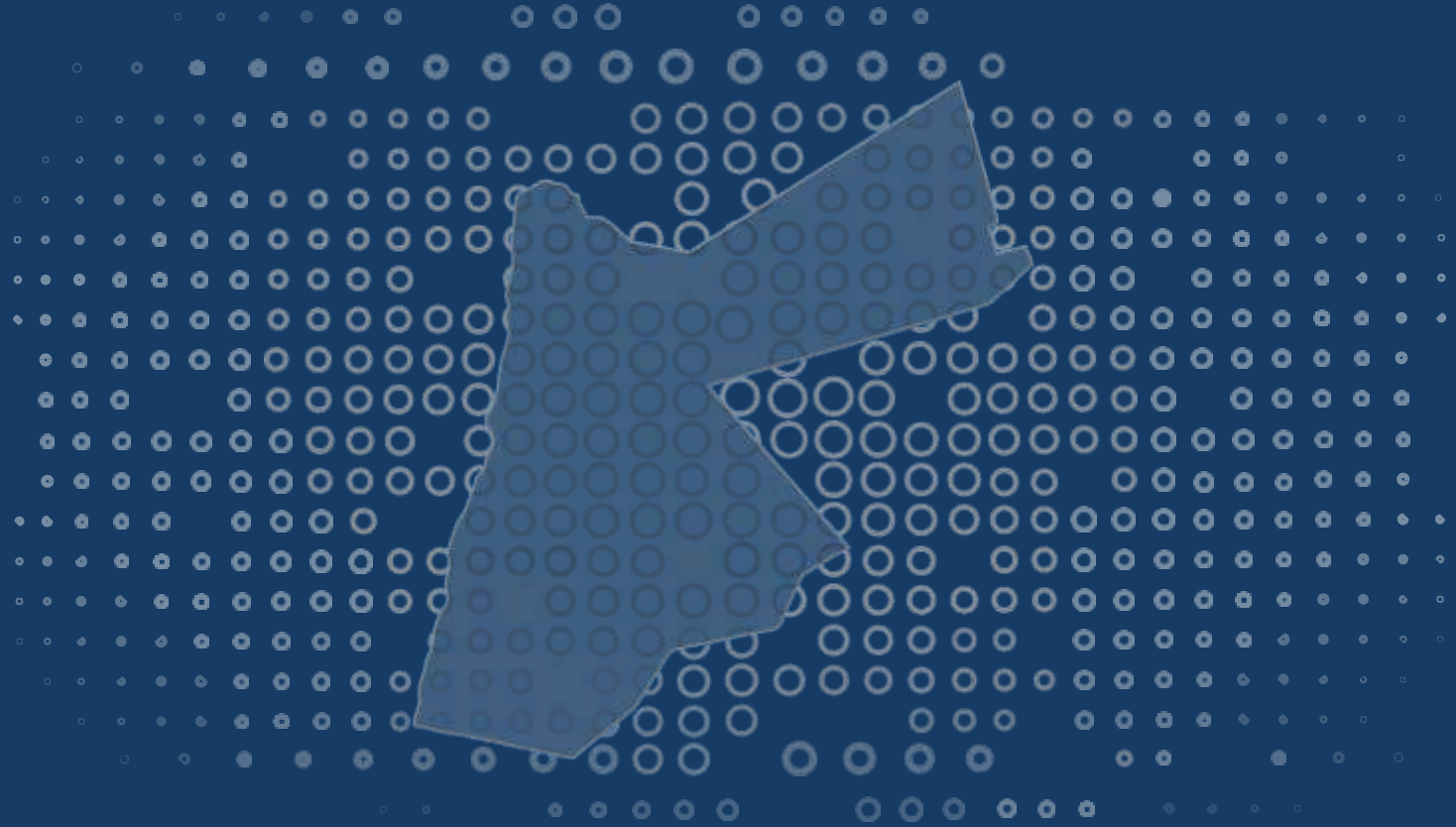
السياسة الأردنية
للشمول الرقمي
والخطة التنفيذية

2025

(2/2)

المهارات الرقمية

التوعية ونشر الثقافة الرقمية والحماية



نشكرا