



وزارة الاقتصاد
الرقمي والريادة

مدينة عمّان في مؤشر المدن الذكية 2025 Smart City Index 2025

IMD Smart City Index 2025

The housing affordability challenge:
A growing concern

IMD / World Competitiveness
Center



Presented By: Studies and Digital
Economy Indicators Team

نبذة عن المؤشر



- هو تقييم سنوي يصدر عن المعهد الدولي للتنمية الإدارية (IMD) في سويسرا.
- يُعتبر من أبرز المؤشرات العالمية التي تقيس مدى تطور المدن الذكية حول العالم.
- يهدف المؤشر إلى تقييم مدى رضا السكان عن استخدام التكنولوجيا والخدمات الرقمية في مدينتهم، بالإضافة إلى كفاءة البنية التحتية الحضرية في تلبية احتياجاتهم الأساسية.
- بلغ عدد المُدن المشاركة في المؤشر 146 دولة.
- شارك الأردن في المؤشر ثلاثة مرات متتالية في عامي 2023 و 2024 و 2025 من خلال تضمين مدينة عمّان في المؤشر.

IMD Smart City Index 2025

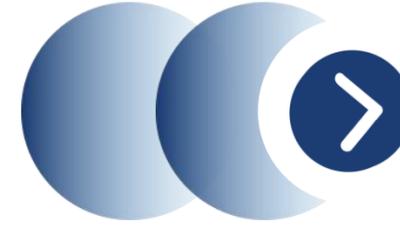
The housing affordability challenge:
A growing concern

IMD / World Competitiveness
Center

IMD / World Competitiveness
Center



منهجية التقرير



• ركائز المؤشر

يستند المؤشر إلى ركيزتين رئيسيتين يتم من خلالهما جمع تصورات السكان:

1. ركيزة الهياكل Structures: وتشير إلى البنية التحتية القائمة في المدن.
2. ركيزة التكنولوجيا Technology: وتشير إلى الخدمات والتطبيقات التكنولوجية المتوفرة للسكان.

• المجالات الخمسة للتقييم

يتم تقييم كل ركيزة وفق خمسة مجالات رئيسية: (الصحة والسلامة, التنقل, الأنشطة, الفرص, الحوكمة)

منهجية التقرير



• عينة الدراسة وعدد المدن

تشمل نسخة هذا العام 146 مدينة من مختلف أنحاء العالم بالمقارنة مع 142 مدينة شاركت في المؤشر لعام 2024، تم فيها جمع آراء وتصوّرات 120 من سكان كل مدينة.

• طريقة جمع البيانات:

تم جمع البيانات من خلال استبيانات تم توزيعها على سكان المدن المشاركة في المؤشر تُغطي ركيزتي المؤشر، وهي: ركيزة الهياكل Structures، وركيزة التكنولوجيا Technology. ولضمان إمكانية مقارنة النتائج عبر سياقات عالمية متنوعة، تم معايرة هذه الاستجابات باستخدام مؤشر التنمية البشرية دون الوطني Subnational Human Development Index (SHDI) على مستوى الأقاليم، والمقدم من Global Data Lab.*

• طريقة حساب النتائج النهائية

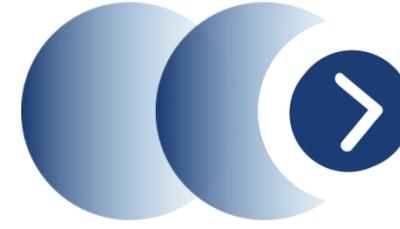
يتم احتساب النتيجة النهائية لكل مدينة بناءً على متوسط تصورات السكان خلال السنوات الثلاث الأخيرة.

*مقياس التقييم: ضمن مؤشر التنمية البشرية دون الوطني (SHDI)، تُصنف المدن ضمن تصنيفات تتراوح من (AAA) إلى (D) بناءً على الدرجات المدركة مقارنةً بالمدن الأخرى داخل المجموعة.

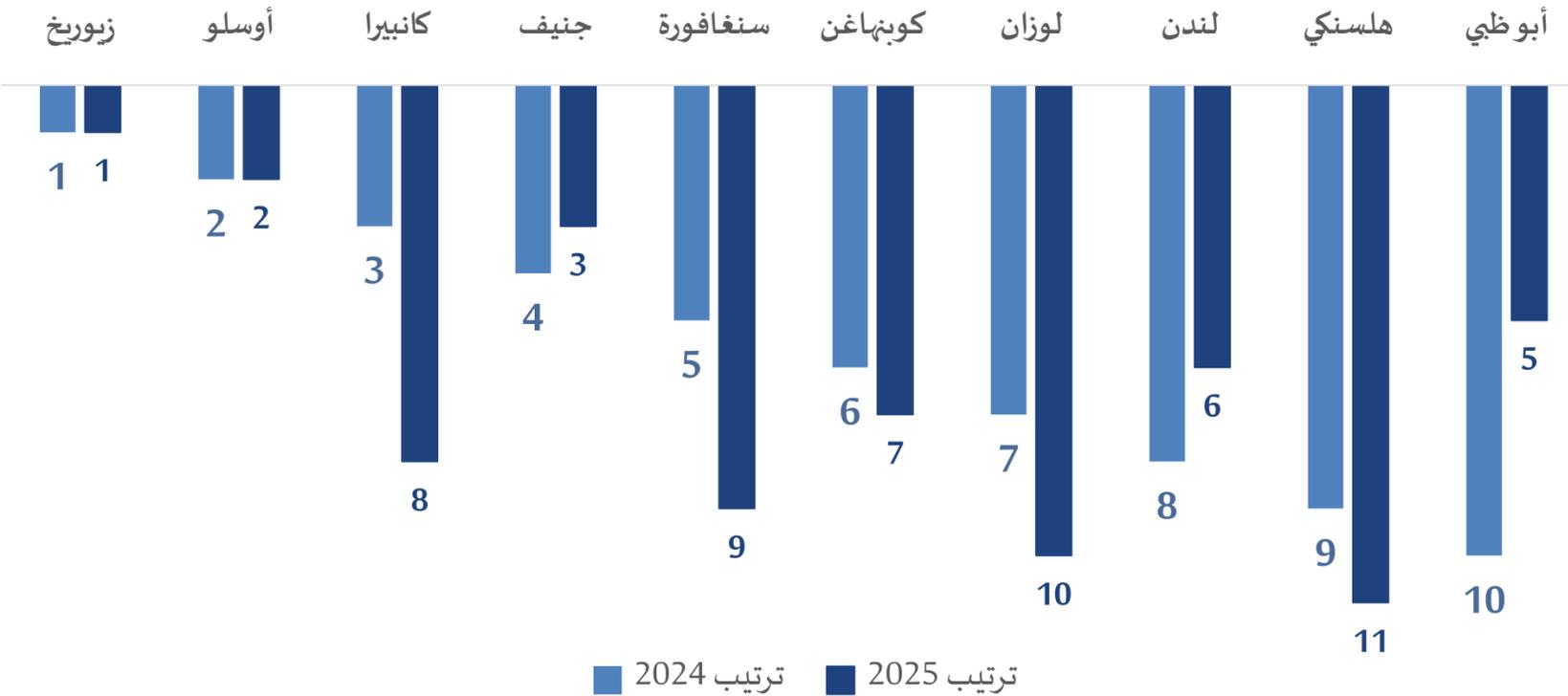
* تصنيفات المجموعات: المجموعة 1: ربع (SHDI) الأعلى – يضم الدول ذات تصنيف: AAA و AA و A و BBB و BB. المجموعة 2: ربع (SHDI) الثاني - يضم الدول ذات تصنيف: A و BBB و BB و B و CCC.

و المجموعة 3: ربع (SHDI) الثالث - يضم الدول ذات تصنيف: BB و B و CCC و CC و C. المجموعة 4: ربع (SHDI) الأدنى - يضم الدول ذات تصنيف: CCC و CC و C و D.

نتائج المؤشر

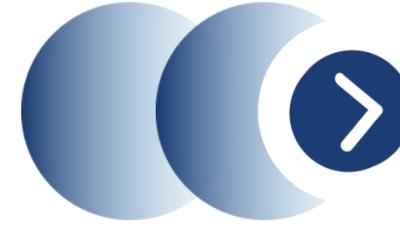


ترتيب مؤشر المدن الذكية 2025



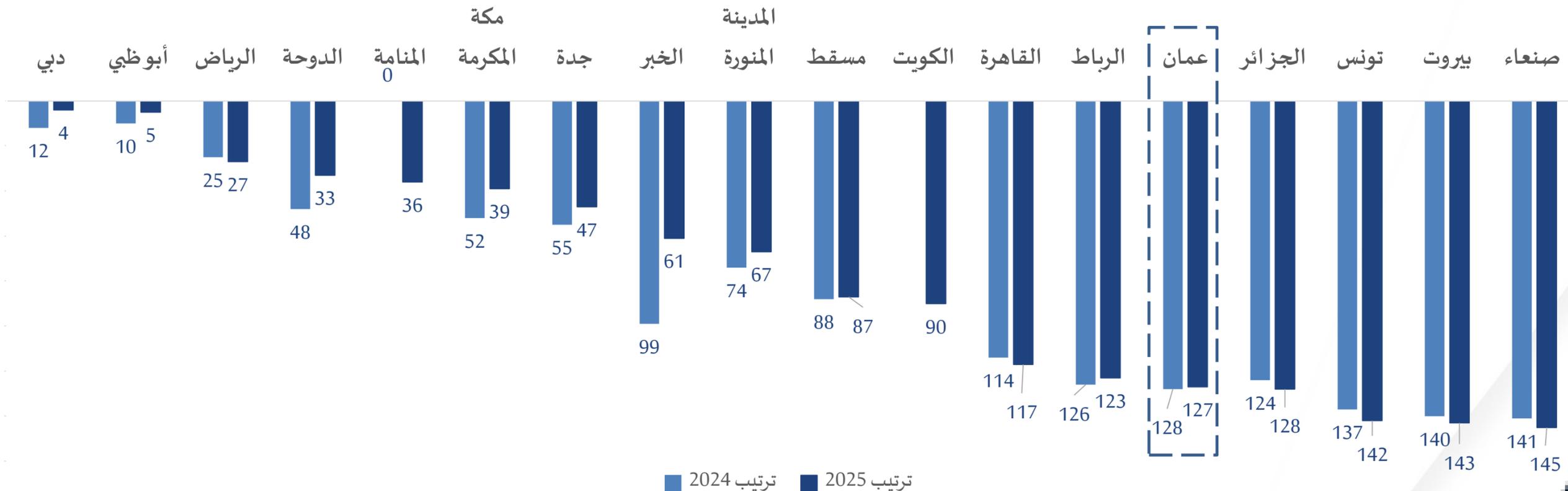
- حافظت مدينة زيوريخ (سويسرا) ومدينة أوسلو (النرويج) على الترتيب الأول والثاني عالمياً على التوالي في كلا العامين 2024 و2025.
- تحسن أداء مدينة جنيف (سويسرا) لتنتقل من المركز الرابع إلى الثالث عالمياً.
- تقدم ترتيب مدينة دبي من الثاني عشر عالمياً عام 2024 إلى الترتيب الرابع في عام 2025.
- انتقلت مدينة أبو ظبي من المركز العاشر إلى الخامس.
- تقدمت مدينة الدوحة 15 مركزاً عام 2025 لتنتقل من المركز 48 إلى 33 عالمياً.
- شهدت مدينة سيدني تراجعاً كبيراً من المركز 22 في عام 2024 إلى المركز 32 عالمياً.
- حافظت مدينة القاهرة على تصنيف مقارب للعام الماضي، مع تراجع من المرتبة 114 إلى المرتبة 117 عالمياً.
- بورتوريكو ومدينة الكويت ومدينة المنامة ومدينة فينزويلا لم تُدرج في التصنيف لعام 2024.

عمّان في المؤشر

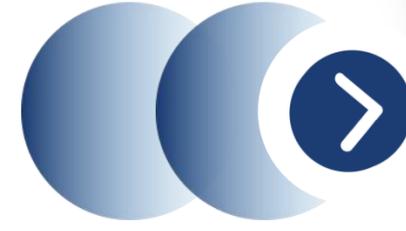


- عربيًا، تصدرت مُدن من دول مجلس التعاون الخليجي الترتيب في المؤشر، مع تحقيق مدينة دُبي مدينة أبو ظبي الترتيب الرابع والخامس عالميًا على التوالي.
- احتلت مدينة عمّان المرتبة 127 عالميًا بعد أن كانت في الترتيب 128 في العام السابق.
- في تقرير المؤشر لعام 2025 وعام 2024 جاءت مدينة عمّان في الترتيب 14 بين الدول العربية المشاركة.

ترتيب المُدن العربية في مؤشر المُدن الذكية

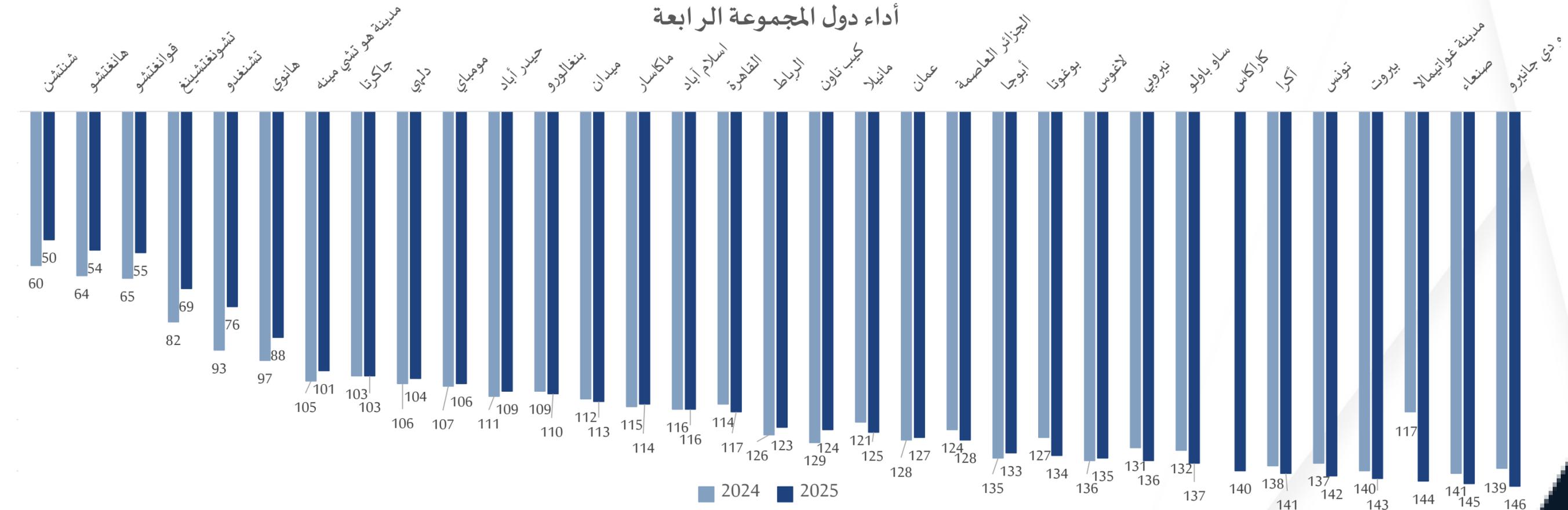


مدينة عمّان ضمن المجموعة الرابعة

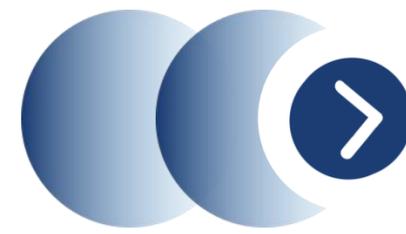


- حصلت مدينة عمّان على الترتيب 127 عالميًا، وجاءت في المرتبة 20 ضمن المجموعة الرابعة، ما يعكس موقعًا متوسطًا مقارنة بالمدن المشابهة لها من حيث مؤشرات التنمية
- تحسّن ملحوظ لمدينة تشونغتشينغ (من المرتبة 82 إلى 69)، مما يعكس تسارعًا في جهود التحول الحضري والبنية التحتية الذكية.
- تقدّم ثلاث مدن صينية كبرى بواقع 10 مراتب لكل منها: شنتشن (من 60 إلى 50)، هانغتشو (من 64 إلى 54)، وقوانغتشو (من 65 إلى 55)، ما يدل على استثمار قوي ومستمر في التنمية الحضرية.
- تراجع كبير لمدينة غواتيمالا (من 117 إلى 144)، وهو أكبر تراجع في القائمة، مما قد يشير إلى تدهور في مؤشرات جودة الحياة أورية.

أداء دول المجموعة الرابعة

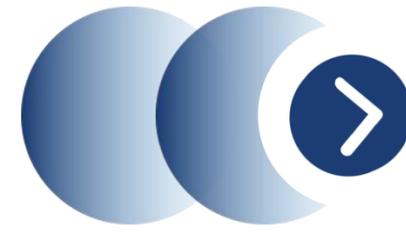


أهم نتائج مدينة عمّان في ركيزة الهياكل



الفارق	2025	2024	ركيزة الهياكل
مجال الصحة والسلامة			
8.6	63.1	54.5	الصرف الصحي الأساسي يلبي احتياجات أفقر المناطق
9.7	47.4	37.7	خدمات إعادة التدوير مرضية
4.1	43.4	39.3	السلامة العامة ليست مشكلة
4.1-	29.3	33.4	تلوث الهواء ليست مشكلة
5.1	62.8	57.7	تقديم الخدمات الطبية مرضية
0.6	32.6	32	العثور على سكن يكون إيجاره مساوياً أو أقل من 30٪ من الراتب الشهري ليس مشكلة
مجال التنقل			
2.3	16.1	13.8	عدم وجود مشكلة في الازدحام المروري
8	47.2	39.2	وسائل النقل العام مرضية
مجال الأنشطة			
4.5	42.1	37.6	المساحات الخضراء مرضية
4.9	59.1	54.2	الأنشطة الثقافية (العروض، الحانات، والمتاحف) مرضية
مجال الفرص			
7.6	32	24.4	خدمات البحث عن عمل متاحة بسهولة
10.3	51.2	40.9	يستطيع معظم الأطفال الوصول إلى مدرسة جيدة
9.2	42.9	33.7	يتم توفير فرص التعلم مدى الحياة من قبل المؤسسات المحلية
7.4	35.5	28.1	الشركات تخلق فرص عمل جديدة
7.3	59	51.7	الأقليات تشعر بالترحيب
مجال الحوكمة			
4.8	62.7	57.9	يمكن الوصول بسهولة إلى المعلومات المتعلقة بقرارات الحكومة المحلية
3.4	23.1	19.7	الفساد بين المسؤولين في الحكومة المحلية ليس مشكلة يُعنى بها
5	33.7	28.7	السكان يساهمون في صنع قرارات الحكومة المحلية
2.5	38.3	35.8	السكان يقدمون ملاحظات حول مشاريع الحكومة المحلية

- مؤشر (يستطيع معظم الأطفال الوصول إلى مدرسة جيدة): تقدمت عمان من (40.9) إلى (51.2)، مسجلاً تحسناً بمقدار (10.3) نقطة.
- مؤشر (خدمات إعادة التدوير مرضية): تقدمت عمان من (37.7) إلى (47.4)، مسجلاً تحسناً بمقدار (9.7) نقطة.
- مؤشر (يتم توفير فرص التعلم مدى الحياة من قبل المؤسسات المحلية): تقدمت عمان من (33.7) إلى (42.9)، مسجلاً تحسناً بمقدار (9.2) نقطة.
- مؤشر (الصرف الصحي الأساسي يلبي احتياجات أفقر المناطق): تقدمت عمان من (54.5) إلى (63.1)، مسجلاً تحسناً بمقدار (8.6) نقطة.
- مؤشر (وسائل النقل العام مرضية): تقدمت عمان من (39.2) إلى (47.2)، مسجلاً تحسناً بمقدار (8.0) نقطة.
- مؤشر (تلوث الهواء ليست مشكلة): تراجعت عمان من (33.4) إلى (29.3)، مسجلة تراجعاً بمقدار (-4.1) نقطة.
- مؤشر (الفساد بين المسؤولين في الحكومة المحلية ليس مشكلة يُعنى بها): تراجعت عمان من (19.7) إلى (23.1)، مسجلة تراجعاً بمقدار (3.4) نقطة.
- مؤشر (العثور على سكن يكون إيجاره مساوياً أو أقل من 30٪ من الراتب الشهري ليس مشكلة): تقدمت عمان من (32) إلى (32.6)، مسجلة تحسناً بمقدار (0.6) نقطة.



أهم نتائج مدينة عمّان في ركيزة التكنولوجيا

الفارق	2025	2024	التكنولوجيا
مجال الصحة والسلامة			
3.3	55.3	52	التبليغ عبر الإنترنت عن مشاكل صيانة المدينة يوفر حلاً سريعاً
2.2	50.1	47.9	موقع ويب أو تطبيق يسمح للسكان بالتخلص بسهولة من العناصر غير المرغوب فيها
5.9	51.1	45.2	الواي فاي العام المجاني قد حسن من إمكانية الوصول إلى خدمات المدينة
8.5	72.1	63.6	كاميرات المراقبة التلفزيونية قد جعلت السكان يشعرون بالأمان
4.5	37.8	33.3	موقع ويب أو تطبيق يسمح للسكان بمراقبة التلوث الهوائي بفعالية
3.6	66.1	62.5	تنظيم المواعيد الطبية عبر الإنترنت قد حسن من إمكانية الوصول
مجال التنقل			
5.3	51	45.7	لقد أدت تطبيقات مشاركة السيارات إلى تقليل الازدحام
2.5	56.6	54.1	التطبيقات التي توجهك إلى مكان متاح لوقوف السيارات تقلل من وقت الرحلة
1	38	37	تأجير الدراجات قد قلل من الازدحام
4	62.9	58.9	جدولة المواعيد وبيع التذاكر عبر الإنترنت جعل استخدام وسائل النقل العام أسهل
3.1	58.1	55	تقدم المدينة معلومات عن ازدحام المرور عبر الهواتف المحمولة
مجال الأنشطة			
5.7	65	59.3	شراء التذاكر عبر الإنترنت للعروض والمتاحف قد جعل الحضور أسهل
مجال الفرص			
3.7	61.8	58.1	الوصول عبر الإنترنت إلى قوائم الوظائف قد جعل العثور على عمل سهلاً
4.8	52.3	47.5	يتم تدريس مهارات تكنولوجيا المعلومات بشكل جيد في المدارس
5.1	57.5	52.4	سهلت الخدمات عبر الإنترنت التي تقدمها المدينة بدء عمل تجاري جديد
4.2	69.6	65.4	تلي سرعة الانترنت الحالية وموثوقيتها احتياجات الاتصال
مجال الحوكمة			
4.7	43.1	38.4	أدى وصول الجمهور عبر الانترنت الى الموارد المالية للمدينة إلى الحد من الفساد
1	47.3	46.3	أدى التصويت عبر الانترنت الى زيادة المشاركة
1.8	47	45.2	أن وجود منصة عبر الإنترنت تسمح للسكان بتقديم الأفكار قد ساهم في تحسين جودة الحياة في المدينة
5.3	71.8	66.5	أدت معالجة وثائق الهوية عبر الانترنت الى تقليل أوقات الانتظار

- مؤشر (كاميرات المراقبة التلفزيونية قد جعلت السكان يشعرون بالأمان): تقدمت عمّان من القيمة (63.6) إلى (72.1)، محققة تحسناً بمقدار (8.5) نقطة، وهو الأعلى بين جميع المؤشرات.
- مؤشر (الواي فاي العام المجاني قد حسن من إمكانية الوصول إلى خدمات المدينة): ارتفع من (45.2) إلى (51.1)، بزيادة قدرها (5.9) نقطة.
- مؤشر (شراء التذاكر عبر الإنترنت للعروض والمتاحف قد جعل الحضور أسهل): تقدم من (59.3) إلى (65.0)، مسجلاً تحسناً بمقدار (5.7) نقطة.
- مؤشر (أدت معالجة وثائق الهوية عبر الإنترنت إلى تقليل أوقات الانتظار): ارتفع من (66.5) إلى (71.8)، بزيادة بلغت (5.3) نقطة.
- مؤشر (لقد أدت تطبيقات مشاركة السيارات إلى تقليل الازدحام): سجل تحسناً من (45.7) إلى (51.0)، بمقدار (5.3) نقطة.
- مؤشر (التصويت عبر الإنترنت إلى زيادة المشاركة): تقدمت عمان من (46.3) إلى (47.3)، مسجلة تحسناً بمقدار (1) نقطة فقط، وهو تحسن طفيف جداً.
- مؤشر (وجود منصة عبر الإنترنت تسمح للسكان بتقديم الأفكار قد ساهم في تحسين جودة الحياة في المدينة): تقدمت عمان من (45.2) إلى (47)، مسجلة تحسناً بمقدار (1.8) نقطة فقط، وهو أيضاً تحسن طفيف.
- مؤشر (تأجير الدراجات قد قلل من الازدحام): تقدمت عمان من (37) إلى (38)، مسجلة تحسناً بمقدار (1) نقطة فقط، وهو أقل تحسن ملحوظ.

توصيات بناء على أولويات سكان مدينة عمّان في المؤشر



تضمن المؤشر تحديد أولويات سكان مدينة عمّان، وقد جاءت كما يلي إلى جانب التوصيات المتعلقة بكل منها:

- نظراً لأن نسبة السكان الذين يعتبرون البطالة أولوية (66.5%)، يتطلب تطوير برامج تدريبية مهنية وتقنية تتماشى مع احتياجات سوق العمل، مع تعزيز الدعم لريادة الأعمال من خلال توفير حاضنات للأعمال وتمويلات للشركات الصغيرة والمتوسطة.
- نظراً لأن نسبة السكان الذين يعتبرون ازدحام الطرق أولوية (62.3%)، يتطلب تحسين شبكة النقل العام وتوسيعها، بالإضافة إلى تطوير أنظمة ذكية لإدارة المرور، وتشجيع استخدام وسائل النقل البديلة مثل الدراجات والمشبي.
- (61.2%) من السكان يعتبرون الإسكان الميسور أولوية، وبذلك، يجب تطوير سياسات إسكانية مرنة تدعم بناء وحدات سكنية منخفضة التكلفة، بالإضافة إلى توفير قروض إسكانية مدعومة وتنظيم سوق الإيجارات لضمان استدامة الأسعار.
- (37.7%) من السكان يعتبرون الفساد والشفافية أولوية، فعليه، يتطلب تعزيز الشفافية الحكومية من خلال تطبيق قوانين صارمة لمكافحة الفساد وتعزيز الرقابة والمساءلة.
- نظراً لأن نسبة السكان الذين يعتبرون الخدمات الصحية أولوية (29.6%)، يتطلب تحسين جودة الخدمات الصحية وتوسيع نطاق التأمين الصحي ليشمل جميع المواطنين.
- نظراً لأن نسبة السكان الذين يعتبرون المرافق الأساسية أولوية (31.7%)، يتطلب تحسين شبكات المياه والصرف الصحي وتطوير أنظمة إدارة النفايات بشكل فعال ومستدام.

شُكْرًا



Studies-team@modee.gov.jo



www.modee.gov.jo