



# مسح استخدام وانتشار الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في المنازل

2023

يهدف مسح استخدام وانتشار الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في المنازل للعام 2023، والذي يتم تنفيذه سنوياً، إلى توفير قاعدة بيانات خاصة باستخدام الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في المنازل بين الأسر الأردنية وأفرادها.

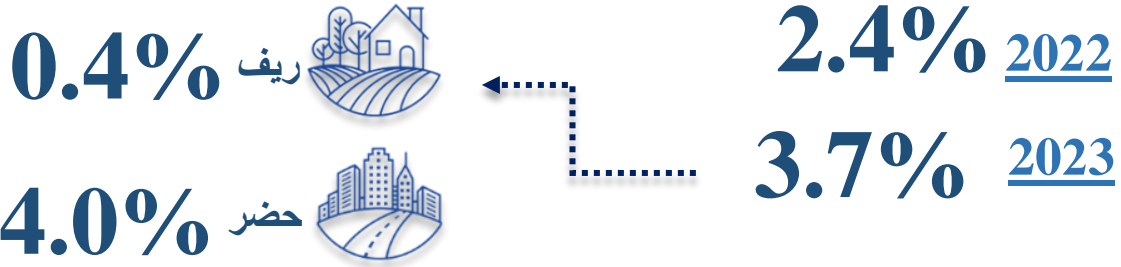
وتعتبر البيانات التي يوفرها المسح ذات أهمية كبيرة خاصة لمتخذي القرار وراسمي السياسات في قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، حيث تساهم هذه البيانات في التعرف على واقع استخدام وانتشار الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات داخل المنازل والمعوقات التي تحول دون انتشارها.

وقد غطى المسح عينة من الأسر بلغ حجمها (8,263) أسرة بصورة تضمن التمثيل على مستوى المملكة والأقاليم والحضر والريف.

في هذا التقرير يتم عرض أبرز النتائج التي تم الوصول إليها من البيانات التي تم جمعها ميدانياً عن طريق استمارة المسح.

# الهاتف

أسر يتوافر لديها هاتف ثابت



أسر يتوافر لديها هاتف متنقل



99.2% 2023      99.0% 2022



أسر يتوافر لديها  
هاتف متنقل ذكي

%95.7  
2023



أسر يتوافر لديها  
هاتف متنقل ذكي

%95.1  
2022

الأفراد الذين يستخدمون هاتف نقال\*



95.3%

الأفراد الذين يمتلكون هاتف نقال\*



86.1%



الأفراد الذين يمتلكون الهاتف النقال في العالم



78%



الأفراد الذين يمتلكون الهاتف النقال في العالم

العربي

82%

الأفراد الذين يمتلكون هاتف نقال ذكي\*

83.2%

ذكور



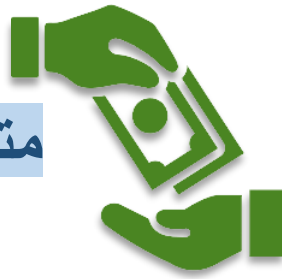
84.7%

إناث



81.6%

# متوسط إنفاق الأسرة الشهري على خدمات الهاتف



2022

متوسط الإنفاق على الهاتف الثابت  
(6.2) دينار أردني



متوسط الإنفاق على الهاتف المتنقل  
(10.9) دينار أردني



2023

متوسط الإنفاق على الهاتف الثابت  
(17.1) دينار أردني



متوسط الإنفاق على الهاتف المتنقل  
(22.6) دينار أردني

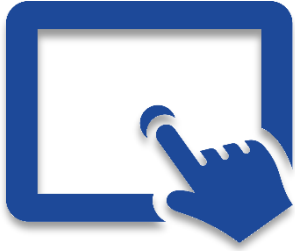


# الحاسوب



أسر يتوافر لديها حاسوب وملحقاته\*

36.4% 2023      27.2% 2022



حاسوب لوحى

6.1% 2022

10.5% 2023



حاسوب محمول

21.9% 2022

28.1% 2023



حاسوب مكتبي

3.7% 2022

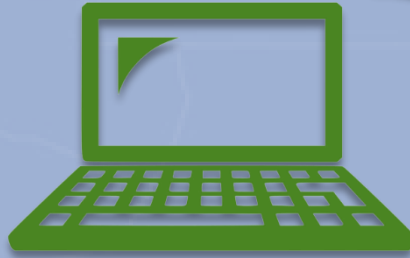
7.0% 2023

## توافر الحاسوب المحمول لدى الأسر

إقليم الشمال  
18.9%

حضر

29.1%



ريف

18.3%

إقليم الوسط  
33.0%

إقليم الجنوب  
19.5%

## الأفراد الذين يستخدمون الحاسوب\*

30.7% 2023

23% 2022



## أبرز المهارات المتعلقة بالحاسوب التي يستخدمها الأفراد

استخدام النسخ واللصق

86.6%



تحضير عروض توضيحية إلكترونية

48.2%



تنزيل وتحميل البرامج

60.2%



إرسال بريد إلكتروني مع مرفقات

55.0%



استخدام صيغ المعادلات الأساسية في جداول البيانات

46.8%






# الإنترنت




أسر يتوافر لديها خدمة إنترنت في المنزل

91.2% 2023 92.2% 2022

62.4% المنطقة العربية 

67.4% العالم 

متوسط إنفاق الأسرة الشهري على الإنترنت حسب نمط الخدمة

14.3 د.أ   
شبكة متنقلة عريضة النطاق عن  
طريق هاتف محمول

22.9 د.أ   
شبكة ثابتة عريضة النطاق  
مثل (ADSL أو  
(FBWA

17.7 د.أ   
شبكة متنقلة عريضة النطاق  
عن طريق بطاقة مدمجة أو  
مفتاح USB



\*خمس سنوات فأكثر.

الأفراد الذين يستخدمون الإنترنت\*

%92.5 2023



%90.5 2022



%69



%67

في المنطقة العربية

في العالم

أماكن استخدام الإنترنت



%98.7 من المنزل



%61.0 أثناء التنقل  
والمشي



%38.1 أماكن عامة (مثل  
المولات والمطاعم)



%93.8

من الأفراد يستخدمون الإنترنت  
بشكل يومي

# خدمات الحكومة الإلكترونية

2023 %25.8 2022 %23.3

من الأفراد قد حصلوا على إحدى خدمات الحكومة الإلكترونية\*



%99.1

الخدمة مكتملة  
إلكترونياً

%98.2

الخدمة سريعة



%98.4

الخدمة سهلة  
الاستخدام

%70.0

الكلفة منطقية

# البريد

5%<sup>2023</sup>

2023

5.9%<sup>2022</sup>

2022

من الأسر يتعاملوا مع خدمات البريد الأردني

6.1%<sup>2022</sup>

2022

18.4%<sup>2023</sup>

2023

من الأسر يتعاملوا مع خدمات البريد الخاص

خدمات استخدام البريد الأردني



60.9% دفع فواتير

دينار أردني

(4.8)

متوسط إنفاق الأسر على خدمات

البريد الأردني



5.4% استلام المعونة الوطنية

دينار أردني

(23.4)

متوسط إنفاق الأسر على خدمات

البريد الخاص



1.0% إرسال/استلام الطرود العادية

\*لمزيد من التفاصيل يمكن الاطلاع على التقرير التحليلي لنتائج مسح استخدام وانتشار الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في

المنازل 2023 من خلال الضغط "هنا"