

#### نموذج

OPD-ME-P02-F05

الخطة السنوية للوزارة

#### العام 2023

أثر المشروع	وصف المشروع	اسم المشروع
	برنامج شبكة الألياف الضوئية الوطني	
ربط 207 موقع لمؤسسات حكومية وصحية وتعليمية على شبكة الألياف الضوئية.	تنفيذ الأعمال المدنية و توريد وتمديد كوابل الألياف الضوئية الارضية وملحقاتها لاستكمال شبكة الألياف الضوئية الوطنية وربط المدارس ومديريات التربية والمؤسسات الحكومية والمستشفيات والمراكز والمؤسسات الصحية في محافظة البلقاء وغرب عمان.	مشروع الأعمال المدنية والكوابل (البلقاء وغرب عمان)
ربط 246 موقع لمؤسسات حكومية وصحية وتعليمية على شبكة الإلياف الضوئية.	تنفيذ الأعمال المدنية و توريد وتمديد كوابل الألياف الضوئية الارضية وملحقاتها لاستكمال شبكة الألياف الضوئية الوطنية وربط المدارس ومديريات التربية والمؤسسات الحكومية والمستشفيات والمراكز والمؤسسات الصحية في محافظة الزرقاء وشرق عمان.	مشروع الأعمال المدنية والكوابل (الزرقاء وشرق عمان)
ربط 189 موقع لمؤسسات حكومية وصحية وتعليمية على شبكة الالياف الضوئية.	تنفيذ الأعمال المدنية و توريد وتمديد كوابل الألياف الضوئية الارضية وملحقاتها لاستكمال شبكة الألياف الضوئية الوطنية وربط المدارس ومديريات التربية والمؤسسات الحكومية والمستشفيات والمراكز والمؤسسات الصحية في محافظة مأدبا وجنوب عمان.	مشروع الأعمال المدنية والكوابل (مأدبا وجنوب عمان)
مديرية الشؤون الإدارية		
تحسين وتطوير بيئة العمل ورفع رضى الموظفين.	عمل مكاتب للموظفين في طابق الميزانين.	توسعة طابق الميزانين
زيادة كفاءة تشغيل المبنى لتحقيق وفر كهربائي.	استبدال نظام إدارة المبنى (BMS) الحالي بنظام أحدث وأكثر كفاءة.	استبدال نظام إدارة المبنى (BMS)

ع العلاقة : 1 كان العلاقة : 1	التاربخ: 2/01/2023	V. 2.0	قِم الصفحة: 1 من 1
---	--------------------	--------	--------------------



#### نموذج

OPD-ME-P02-F05

استبدال الأجهزة العاملة والمنتهي العمر الافتراضي لبطاريتها (10 سنوات) ، رفع جاهزية غرفة ال UPS والأجهزة الملحقة مثل التكييف.	تنفيذ الأعمال المدنية المطلوبة لإعادة تأهيل الغرفة ، فك أجهزة ال UPS العاملة وتركيب الأجهزة الجديدة.	تأهيل وتحديث غرفة ونظام ال UPS
توفير أجهزة بشاشات كبيرة تلبي طبيعة عمل بعض موظفين الوزارة.	شراء 27 جهاز حاسوب All in one وتوزيعها على الموظفين بعد عمل ما يلزم عليها.	شراء أجهزة الحاسوب المكتبي All in one
زيادة الكفاءة وتجنب مشاكل فنية يمكن أن تعطل عمل الموظفين.	شراء نظام دخول الى الملفات المشتركة عن طريق متصفح الانترنت.	تطوير خدمة الملفات المشتركة على الخوادم الرئيسية
ضبط دوام الموظفين ومواكبة التكنولوجيا الحديثة.	شراء ساعات مراقبة دوام جديدة تعمل على تكنولوجيا جديدة.	شراء ساعات مراقبة دوام
استخدام غرفة اجتماعات متعددة الأغراض وعلى الطراز الحديث	إعادة تأهيل وتحديث غرفة اجتماعات الطابق الثاني من خلال تجديد اعمال الديكور والاثاث والأعمال الكهربائية	إعادة تأهيل وتحديث غرفة اجتماعات الطابق الثاني
غرفة اجتماعات إضافية وقاعة تدريب ومكاتب للموظفين	توسعة وتحديث غرفة اجتماعات وعمل مكاتب للموظفين وتجهيز غرفة تدريب إضافية	توسعة وتحديث غرفة اجتماعات وغرفة مكاتب الموظفين في الطابق الثاني
مديرية تطوير الأداء المؤسسي		
نظام إدارة الجودة مطابق للمواصفة العالمية الأيزو 9001:2015 وجود نظام الكتروني مؤتمت يسهل عملية المتابعة والحفاظ على نظام إدارة الجودة الأيزو 9001:2015	الحصول على شهادة نظام ادارة الجودة الأيزو 9001:2015 ووجود نظام الكتروني لنظام إدارة الجودة.	تطوير الأداء المؤسسي والحصول على شهادة نظام ادارة الجودة الأيزو

التاريخ: 2/01/2023	V. 2.0	رقم الصفحة: 2 من 1
1 1		\ \



### نموذج

OPD-ME-P02-F05

يتم الاستفادة من تنقيذ الاستبيانات بأخذ التغذية الراجعة من عدة مصادر على سبيل المثال لا الحصر الشركاء والموردين وذلك لتطوير اجراءات العمل والخدمات المقدمة.	تنفيذ استقصاء يتم من خلاله قياس رضي المؤسسات او الموظفين عن الخدمات المقدمة.	9001:2015 وانشاء نظام الكتروني لنظام إدارة الجودة إدارة الجودة تنفيذ خطة الاستبيانات
	إدارة الاستثمار والريادة	
تهدف الى تحفيز الشباب وتشجيع طلاب الجامعات على ابتكار حلول إبداعية	هي جائزة سنوية في مجال تطبيقات الهواتف الذكية والأجهزة المحمولة لتطوير واستحداث خدمات حكومية سهلة ومبسطة وتقدم على مدار الساعة كما وتهدف الجائزة الى تعزيز العلاقة بين طلاب الجامعات والجهات الحكومية، حيث تستهدف الجائزة أكثر من 300 ألف طالب وطالبة من جامعات المملكة الأردنية الهاشمية وأكثر من 30 جامعة حكومية وخاصة بالإضافة الى المستفيدين من مبادرة مليون مبرمج أردني	جائزة ولي العهد لأفضل تطبيق خدمات حكومي
	إعداد بروشور يتضمن معلومات حول ما يميز قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في الأردن لغايات الترويج وجذب فرص الاستثمار المحلية والاجنبية	إعداد بروشور حول قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات بالتعاون مع JordanSource

رقِم الصفحة: 3 من 1 V. 2.0 Vi التاريخ: 2/01/2023
--



#### نموذج

OPD-ME-P02-F05

متابعة الموارد البشرية المتعلقة بالقطاع	هي دراسة يتم إعدادها سنويا على خريجي تخصصات قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات للخروج بأهم النسب المعنية بهم سواء عدد الخرجين نسب توزيعهم ونسب تشغيلهم وغير ذلك	دراسة العرض والطلب (دراسة نسب تشغيل لخريجي القطاع)
	إدارة السياسات والمعلومات	
استقطاب الاستثمارات ذات العلاقة بالألعاب الالكترونية رفع مكانة الأردن إقليميا ودولياً في مجال الألعاب والرياضات الالكترونية جعل الأردن مركزاً للبطولات الإقليمية والعالمية في الألعاب والرياضات الالكترونية	سعيا الى تطوير قطاع الألعاب الالكترونية ولضمان دعم كافة القطاعات ذات العلاقة بالألعاب الالكترونية، فقد تطلب ذلك القيام بإعداد استراتيجية لنهوض بقطاع الألعاب الالكترونية	اعداد استراتيجية للألعاب والرياضات الالكترونية
قياس التطور الحاصل في مدى انتشار خدمات لاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في المنازل للعام 2022	تقرير يتضمن التطور في الحاصل في استخدام وسائل وخدمات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في المنازل لعام 2022 انفوغراف لاهم مؤشرات قياس التطور الحاصل في انتشار استخدام الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في المنازل لعام 2022	مسح انتشار واستخدام الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات 2022
قياس التطور الحاصل في مدى انتشار خدمات لاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في المنازل لعام 2023	تقرير يتضمن التطور في الحاصل في استخدام وسائل وخدمات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في المنازل لعام 2023 انفوغراف لاهم مؤشرات قياس التطور الحاصل في انتشار استخدام الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في المنازل لعام 2023	مسح انتشار واستخدام الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات لعام 2023

التاريخ: 2/01/2023	V. 2.0	رقم الصفحة: 4 من 1
-10-1-0-0 (-5-		



#### نموذج

OPD-ME-P02-F05

أتمتة جميع مراحل تنفيذ الاستراتيجية الوطنية للذكاء الاصطناعي، ومتابعة تنفيذ المشاريع وقيم مؤشرات الأداء، بحيث يتم إصدار تقارير مؤتمتة الكترونية بشكل مفصل ودوري	اعداد نظام آلي لمتابعة تنفيذ مشاريع ومبادرات الاستراتيجية الأردنية للذكاء الاصطناعي وقياس نسب مؤشرات أداء التنفيذ	مشروع متابعة تنفيذ استراتيجية الذكاء الاصطناعي بشكل آلي
تحسين عملية المشاركة المجتمعية التي تتم بالوسائل الالكترونية من خلال ضبط المدخلات على مسودات التشريعات التي تطرح للاستشارة العامة من قبل الجهات الحكومية المختلفة وتعزيز عملية صنع القرار	يهدف المشروع الى اعداد وثيقة خاصة بالمبادئ والضوابط العامة للمشاركة الالكترونية، مما سيضمن الاستخدام الفعال للمنصة الموحدة من قبل المستفيدين وتحقيق الفائدة المرجوة من عملية المشاركة الالكترونية	إعداد وثيقة المبادئ والضوابط العامة للمشاركة الالكترونية
مأسسة العمل في الجهات الحكومية لتنفيذ المشاركة الالكترونية	تعد هذه التعليمات أحد متطلبات السياسة الأردنية للمشاركة الالكترونية وتنفيذا لتكليف رئاسة الوزراء لوزارة الاقتصاد الرقمي والريادة باستلام وتنفيذ المهام والمسؤوليات التي كانت موكلة الى إدارة تطوير الأداء المؤسسي والسياسات في رئاسة الوزراء حيث تسعى التعليمات الى مأسسة عملية المشاركة الالكترونية على المستوى الحكومي بالإضافة الى وضع مجموعة من المبادئ التي تحكم المشاركة الالكترونية في المؤسسات التي تحكم المشاركة الالكترونية في المؤسسات الحكومية	إعداد وثيقة تعليمات المشاركة الالكترونية
تحقيق الشمول والعدالة الرقمية للاستخدام التكنولوجيا لجميع فئات المجتمع	انطلاقا من التوجه العالمي في تقرير الأمم المتحدة لتنمية الحكومة الالكترونية، والذي أشار الى ان التوجه الصحي في إدارة التحول الرقمي يتوجب ان ينكون محوره المواطن، فان الهدف من هذا المشروع هو اعداد سياسة وطنية تهدف الى بناء مجتمع رقمي شامل للجميع، بالشكل الذي يضمن	إعداد سياسة الشمول الرقمي



### نموذج

OPD-ME-P02-F05

	ألا يشكل نقص المعرفة والمهارات وتوفر التكنولوجيا عائقاً أمام المشاركة في الاقتصاد الرقمي من خلال الالتزام بتوفير الأدوات التكنولوجية اللازمة لجميع فئات المجتمع دون استثناء في أي وقت واي مكان.	
تعزيز مفهوم المشاركة الالكترونية بين الحكومة والمستفيدين، إضافة تخفيف الضغط على مركز الاتصال الوطني والوزارات والمؤسسات	برنامج محادثة آلية (Chatbot SanadJo) للرد على الاستفسارات والاسئلة والخدمات الحكومية المقدمة من مختلف الوزارات.	منصة الدردشة التفاعلية الشاتبوت
رفع مستوى الخدمات المقدمة للمواطنين والمقيمين من كافة الجهات الحكومية، الرد على الاستفسارات والشكاوى والاقتراحات، كذلك لتوفير الوقت والجهد والتكاليف	تعتبر خدمات الرسائل القصيرة أحد قنوات الاتصال التي قامت وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة بتوفيرها للتواصل والتفاعل مع متلقي الخدمة. فهي الأكثر انتشاراً بين مختلف شرائح المجتمع حيث أنها لا تتطلب اية هواتف خاصة (ذكية) او حتى الاتصال بشبكة الانترنت. هناك رسائل من النوع Push ترسلها المؤسسات للمواطنين دون طلب منهم سواء كانت رسائل توعوية، ترويجية، اعلام عن حالة معاملةالخ، ورسائل من النوع اعلام من متلقي الخدمة للاستفسار او طلب معلومة معينة	تقديم خدمات الرسائل القصيرة للحكومة الالكترونية
ويقدم المركز خدمة الرد على استفسارات/شكاوى/واقتراحات الجمهور والمستفيدين من التعاملات الإلكترونية الحكومية، ويخدم المركز جميع المواطنين، المقيمين، رجال الأعمال، والمؤسسات الحكومية	تأسس مركز الاتصال الوطني للخدمات الحكومية ليصبح مركز اتصال ودعم موحد للجهات الحكومية عبر القنوات المختلفة، ويعمل وفق أفضل المواصفات الفنية والأمنية	إدارة وتشغيل مركز الاتصال الوطني

التاريخ: 2/01/2023	V. 2.0	رقم الصفحة: 6 من 1
--------------------	--------	--------------------



# نموذج

OPD-ME-P02-F05

المستفيدين من الخدمات الإلكترونية.		
اعداد التقرير النهائي لرئاسة الوزراء يتضمن نسب الإنجاز في تنفيذ بنود السياسة وذلك لتقييم مدى الحاجة إلى سياسة عامة جديدة	المتابعة والتحديث بشكل دوري (نصف سنوي، سنوي) مع الجهات المعنية بتنفيذ بنود السياسة العامة لقطاعات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والبريد 2018 وتحديد نسب الإنجاز لكل بند	متابعة تنفيذ بنود السياسة العامة لقطاعات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والبريد 2018
	مديرية الاتصال والإعلام	
توفير إطار توجيهي ارشادي للاستخدام الرسمي لمنصات التواصل الاجتماعي بهدف تعزيز المنافع المبتغاة وتلافي المخاطر المحتملة من استخدام تلك منصات	دليل ينظم عمل ودور التواصل الاجتماعي في المؤسسات الحكومية	إعداد وتنفيذ دليل ارشادي لتنظيم عمل وسائل التواصل الاجتماعي للمؤسسات الحكومية
تعريف المواطنين ببرامج ومبادرات الوزارة	شرح عن طبيعة عمل الوزارة وإنجازاتها	حملة ترويجية لبرامج عمل الوزارة
تحفيز طلاب الجامعات الأردنية على ابتكار حلول إبداعية في مجال تطبيقات الهواتف الذكية لاستحداث خدمات حكومية سهلة ومبسطة تقدم على مدار الساعة	إعداد تطبيق الكتروني لمؤسسة حكومية (إعداد رول اب بانر، تصميم برشورات، فلاير، دعوات)	حملة ترويجية لجائزة ولي العهد لأفضل تطبيق حكومي
مديرية الشؤون المالية		
	اعداد الموازنة بما يتناسب مع مهام الوزارة والاهداف الوطنية التي تساهم بها الوزارة	إعداد مشروع قانون الموازنة للأعوام 2024 - 2026

التاريخ: 2/01/2023	V. 2.0	رقم الصفحة: 7 من1
--------------------	--------	-------------------



#### نموذج

OPD-ME-P02-F05

	إدارة الحكومة الالكترونية وعملياتها	
تقليل وقت مقدم الطلب للوصول إلى الخدمة و سرعة تقديمها، تحسين الجودة والتكلفة وإمكانية الوصول ، تبسيط العمليات والإجراءات اللازمة لتقديم الخدمة	أتمته 3 خدمات ( خدمة طلب ترخيص مقاول- طلب تصنيف مقاول-طلب تصنيف مقدمي الخدمات الفنية )	تطوير خدمات الكترونية لدائرة العطاءات الحكومية
تمكين ربط الخدمات بالقنوات والعمليات، إنشاء إطار حوكمة ودليل خدمة مناسب يلبي احتياجات العميل، إنشاء قناة لتصور أداء الخدمات الحكومية الوطنية	تحميل السجل الوطني للخدمات الحكومية على الحوسبة السحابية	رفع السجل الوطني للخدمات الحكومية على منصة ARIS
تقديم الخدمات بصورة الكترونية متلقي الخدمة، والتسهيل وتخفيف العبء على متلقي الخدمة	أتمتة عدد من الخدمات لدى وزارة الادارة المحلية	أتمتة خدمات لدى وزارة الادارة المحلية
تقليل وقت مقدم الطلب للوصول إلى الخدمة و سرعة تقديمها ، تحسين الجودة والتكلفة وإمكانية الوصول ، تبسيط العمليات والإجراءات اللازمة لتقديم الخدمة.	أتمتة( 42) خدمة لدى ادارة ترخيص السواقين والمركبات مع تطوير موقع إلكتروني	أتمتة خدمات ادارة ترخيص السواقين والمركبات
خدمات وأنظمة حكومية رقمية متكاملة وموثوقة ترفع من كفاءة الجهاز الحكومي	النافذة التمويلية الحكومية الموحدة/وزارة التنمية الاجتماعية	مشروع النافذة التمويلية الحكومية الموحدة/وزارة التنمية الاجتماعية
خدمات وأنظمة حكومية رقمية متكاملة وموثوقة ترفع من كفاءة الجهاز الحكومي	تطوير النظام الداخلي لخدمات دائرة الأراضي والمساحة	تطوير النظام الداخلي لخدمات دائرة الأراضي والمساحة
تقليل وقت مقدم الطلب للوصول إلى الخدمة و سرعة تقديمها ، تحسين الجودة والتكلفة وإمكانية	أتمته(74) خدمة في دائرة قاضي القضاة	اتمتة خدمات دائرة قاضي القضاة



## نموذج

OPD-ME-P02-F05

الوصول ، تبسيط العمليات والإجراءات اللازمة لتقديم الخدمة.		
تقليل وقت مقدم الطلب للوصول إلى الخدمة و سرعة تقديمها ، تحسين الجودة والتكلفة وإمكانية الوصول ، تبسيط العمليات والإجراءات اللازمة لتقديم الخدمة	أتمته وتطوير 57 خدمة الكترونية في وزارة التنمية والاجتماعية	تلزيم خاص بتطوير خدمات وزارة التنمية الاجتماعية
تقليل وقت مقدم الطلب للوصول إلى الخدمة و سرعة تقديمها ، تحسين الجودة والتكلفة وإمكانية الوصول ، تبسيط العمليات والإجراءات اللازمة لتقديم الخدمة	أتمتة عدد من الخدمات في وزارة الخارجية وشؤون المغتربين	التحول الرقمي في وزارة الخارجية وشؤون المغتربين
خدمات وأنظمة حكومية رقمية متكاملة وموثوقة ترفع من كفاءة الجهاز الحكومي	تطوير خدمات النظام الداخلي لوزارة التنمية الاجتماعية	تلزيم تطوير خدمات النظام الداخلي لوزارة التنمية الاجتماعية
خدمات وأنظمة حكومية رقمية متكاملة وموثوقة ترفع من كفاءة الجهاز الحكومي	أتمته عدد من الخدمات في هيئة النزاهة ومكافحة الفساد	مشروع التحول الرقمي في هيئة النزاهة ومكافحة الفساد
خدمات وأنظمة حكومية رقمية متكاملة وموثوقة ترفع من كفاءة الجهاز الحكومي	أتمته عدد من الخدمات في وزارة الاستثمار	تلزيم رقمنة خدمات وزارة الاستثمار
خدمات وأنظمة حكومية رقمية متكاملة وموثوقة ترفع من كفاءة الجهاز الحكومي	تطوير خدمات وزارة الاستثمار	تطوير الخدمات وزارة الاستثمار
خدمات وأنظمة حكومية رقمية متكاملة وموثوقة ترفع من كفاءة الجهاز الحكومي	تطوير خدمات رقمية لوزارة العدل وصيانة الخدمات الحالية	تطوير خدمات رقمية لوزارة العدل وصيانة الخدمات الحالية

التاريخ: 2/01/2023	V. 2.0	رقم الصفحة: 9 من 1
--------------------	--------	--------------------



## نموذج

OPD-ME-P02-F05

تطوير إدارة اعمال محطات المعرفة	استبدال نظام إدارة محطات المعرفة بنظام الكتروني جديد وبناء قواعد البيانات الخاصة به. الطوير موقع الكتروني جديد باللغة العربية والإنجليزية والإنجليزية الكترونية للمستفيدين من تطوير الحارة اعمال محطات المعرفة الربط الإلكتروني مع شركاء الخدمة	مشروع تطوير نظام الكتروني لإدارة محطات المعرفة
تطوير وتجويد مستوى العمل الاجراءات الداخلية في صندوق توفير البريد و كذلك مستوى الخدمة المقدم للمنتفعين من خدماته	اعادة هندسة الإجراءات وأتمته عدد من الخدمات والعمليات الداخلية وتطوير نظام بنكي لصندوق توفير البريد	مشروع تطوير الأنظمة البنكية والعمليات الداخلية لصندوق توفير البريد
خدمات وأنظمة حكومية رقمية متكاملة وموثوقة ترفع من كفاءة الجهاز الحكومي	تطوير وتعديل على خدمات الكترونية لدى دائرة الأراضي والمساحة ووزارة الصحة	تلزيم تطوير تحسينات وتعديلات على خدمات الكترونية لدى لإجراء تعديلات لدى دائرة الاراضي والمساحة ووزارة الصحة
تطوير المواقع الالكترونية للمؤسسات الحكومية وفق الافضل الممارسات والمعايير وتسهيل وتوحيد تجربة المستخدم	مراجعة وتحديث معايير المواقع الحكومية الالكترونية وتطوير الموقع الالكتروني ل 30 مؤسسة حكومية	تطوير المواقع الالكترونية الحكومية
تقليل وقت مقدم الطلب للوصول إلى الخدمة و سرعة تقديمها ، تحسين الجودة والتكلفة وإمكانية الوصول ، تبسيط العمليات والإجراءات اللازمة لتقديم الخدمة	تطوير (4)خدمات الكترونية لوزارة الشباب	رقمنة خدمات وزارة الشباب
تقليل وقت مقدم الطلب للوصول إلى الخدمة و سرعة تقديمها ، تحسين الجودة والتكلفة وإمكانية	إضافة خدمات المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي على تطبيق سند الحكومي وعددها (43 خدمة)	تطوير خدمات المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي على تطبيق سند الحكومي

هم الصفحة: 10 من 1	التاربخ: 2/01/2023	V. 2.0	رقم الصفحة: 10 من1
--------------------	--------------------	--------	--------------------



## نموذج

OPD-ME-P02-F05

الوصول ، تبسيط العمليات والإجراءات اللازمة لتقديم الخدمة		
خدمات وأنظمة حكومية رقمية متكاملة وموثوقة ترفع من كفاءة الجهاز الحكومي	أتمته عدد من الخدمات لوزارة الزراعة	مشروع رقمنة الخدمات لوزارة الزراعة
خدمات وأنظمة حكومية رقمية متكاملة وموثوقة ترفع من كفاءة الجهاز الحكومي	أتمته عدد من الخدمات لهيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن: (42) خدمة و(15) تطبيق الكتروني-فيها 62	اتمتة خدمات هيئة تنظيم الطاقة والمعادن
تقليل وقت مقدم الطلب للوصول إلى الخدمة و سرعة تقديمها ، تحسين الجودة والتكلفة وإمكانية الوصول ، تبسيط العمليات والإجراءات اللازمة لتقديم الخدمة.	تطوير (15خدمة) الكترونية لدائرة الأحوال المدنية والجوازات منها خدمتين داخلية لدائرة الاحوال المدنية	أتمتة خدمات دائرة الأحوال المدنية والجوازات
تقليل وقت مقدم الطلب للوصول إلى الخدمة وسرعة تقديمها ، تحسين الجودة والتكلفة وإمكانية الوصول ، تبسيط العمليات والإجراءات اللازمة لتقديم الخدمة	تمديدات الصيانة واستكمال مراحل سابقة بين الداخلية والعمل وإصدار التأشيرة الكترونيا	التأشيرة الالكترونية ومشاريع التحول الرقمي لوزارة الداخلية
خدمات وأنظمة حكومية رقمية متكاملة وموثوقة ترفع من كفاءة الجهاز الحكومي	ترحيل بيانات صندوق توفير البريد من قاعدة بيانات النظام السابق العامل لديهم الى النظام البنكي الجديد	مشروع شراء خدمات ترحيل البيانات لمشروع صندوق توفير البريد
خدمات وأنظمة حكومية رقمية متكاملة وموثوقة ترفع من كفاءة الجهاز الحكومي	صيانة نظام ميزان وإضافة تعديلات جديدة على نظام ميزان والمتعلقة بالمساعدات القانونية	صيانة نظام ميزان وإضافة تعديلات جديدة على نظام ميزان والمتعلقة بالمساعدات القانونية
خدمات وأنظمة حكومية رقمية متكاملة وموثوقة ترفع من كفاءة الجهاز الحكومي	جمع وتحليل وتطوير وفحص وربط وتشغيل نظام الفوترة الالكترونية (Onboarding)	تنفيذ جزئية Onboarding لنظام الفوترة الإلكترونية

Ī	التاربخ: 2/01/2023	V. 2.0	رقم الصفحة: 11 من1
			-5 1



#### نموذج

OPD-ME-P02-F05

خدمات وأنظمة حكومية رقمية متكاملة وموثوقة ترفع من كفاءة الجهاز الحكومي	تطوير خدمات وزارة الصناعة والتجارة والتموين واضافتها على تطبيق سند	تلزيم تطوير خدمات وزارة الصناعة والتجارة والتموين واضافتها على تطبيق سند
خدمات وأنظمة حكومية رقمية متكاملة وموثوقة ترفع من كفاءة الجهاز الحكومي	تطوير خدمات الكترونية لعدة وزارات ومؤسسات حكومية (سلطة منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة)	تلزيم تطوير خدمات الكترونية لعدة وزارات ومؤسسات حكومية (سلطة منطقة العقبة الخاصة)
تقليل وقت مقدم الطلب للوصول إلى الخدمة و سرعة تقديمها ، تحسين الجودة والتكلفة وإمكانية الوصول ، تبسيط العمليات والإجراءات اللازمة لتقديم الخدمة.	أتمته (25) خدمة الكترونية في المؤسسة العامة للإسكان والتطوير الحضري وصيانة الأنظمة العاملة لمدة سنتين	تطوير الخدمات الرقمية وصيانة الأنظمة العاملة في المؤسسة العامة للإسكان والتطوير الحضري
خدمات وأنظمة حكومية رقمية متكاملة وموثوقة ترفع من كفاءة الجهاز الحكومي	أتمتة عدد من الخدمات  في دائرة الأراضي والمساحة	أتمتة خدمات دائرة الأراضي والمساحة
تحديث الشبكة الداخلية لثلاث مؤسسات حكومية : تنمية أموال الأيتام ،وزارة الأوقاف والشؤون والمقدسات الإسلامية ومؤسسة الإذاعة والتلفزيون	شراء وتوريد وتركيب وتشغيل موزعات شبكة للمؤسسات الحكومية	شراء موزعات شبكة للمؤسسات الحكومية
بنية تحتية رقمية متطورة يسهل الوصول إليها واستخدامها من قبل الأفراد والشركات	توريد أجهزة ومعدات للمؤسسات الحكومية	توريد أجهزة ومعدات للمؤسسات الحكومية
بنية تحتية رقمية متطورة يسهل الوصول إليها واستخدامها من قبل الأفراد والشركات	توريد طابعات جوازات لدائرة الاحوال المدنية	توريد طابعات جوازات لدائرة الاحوال المدنية
بنية تحتية رقمية متطورة يسهل الوصول إليها واستخدامها من قبل الأفراد والشركات	شراء أحبار للطابعات التي تم توريدها للمؤسسات الحكومية	شراء أحبار للطابعات



#### نموذج

OPD-ME-P02-F05

بنية تحتية رقمية متطورة يسهل الوصول إليها واستخدامها من قبل الأفراد والشركات	شراء لابتوبات لتطوير قاعة التدريب على الخدمات الالكترونية في البلديات	شراء لابتوبات لتطوير قاعة التدريب على الخدمات الالكترونية في البلديات
بنية تحتية رقمية متطورة يسهل الوصول إليها واستخدامها من قبل الأفراد والشركات	توريد سيرفرات لنظام بصمة العين	البنية التحتية لبصمة العين
بنية تحتية رقمية متطورة يسهل الوصول إليها واستخدامها من قبل الأفراد والشركات	شراء رخص NET BACKUP لمركز عمليات الحكومة الالكترونية	توسعة رخص لمركز عمليات الحكومة الالكترونية
بنية تحتية رقمية متطورة يسهل الوصول إليها واستخدامها من قبل الأفراد والشركات	توفير مخزون خوادم لربط المؤسسات الحكومية على الشبكة الحكومية الامنة	أجهزة خوادم لمركز عمليات الحكومة الالكترونية
بنية تحتية رقمية متطورة يسهل الوصول إليها واستخدامها من قبل الأفراد والشركات	شراء أجهزة هواتف ذكية مقاومة للصدمات	شراء أجهزة هواتف ذكية مقاومة للصدمات
الثقة بالبنية التحتية الرقمية وقدرتها على مجابهة مخاطر الأمن السيبراني	شراء نظام مراقبة مركز عمليات الحكومة الإلكترونية	شراء نظام مراقبة مركز عمليات الحكومة الإلكترونية
بنية تحتية رقمية متطورة يسهل الوصول إليها واستخدامها من قبل الأفراد والشركات	شراء خدمات استضافة موقع رديف لمركز البيانات الحكومي في العقبة	شراء خدمات استضافة موقع رديف لمركز البيانات الحكومي في العقبة
بنية تحتية رقمية متطورة يسهل الوصول إليها واستخدامها من قبل الأفراد والشركات	تحديث منصة الحوسبة السحابية الخاصة بتقنية أوراكل	تحديث منصة الحوسبة السحابية الخاصة بتقنية أوراكل
بنية تحتية رقمية متطورة يسهل الوصول إليها واستخدامها من قبل الأفراد والشركات	تحديث البنية التحتية لمفتاح البنية التحتية العام	تحديث البنية التحتية لمفتاح البنية التحتية العام

التاريخ: 2/01/2023	V. 2.0	رقم الصفحة: 13 من1
1 1		, ,



### نموذج

OPD-ME-P02-F05

بنية تحتية رقمية متطورة يسهل الوصول إليها واستخدامها من قبل الأفراد والشركات	تحديث وتطوير الشبكة الداخلية لثلاث مؤسسات حكومية المركز الوطني لمكافحة الأمراض السارية المجلس التمريضي الأردني صندوق توفير البريد	تحديث وتطوير الشبكة الداخلية للمؤسسات الحكومية
بنية تحتية رقمية متطورة يسهل الوصول إليها واستخدامها من قبل الأفراد والشركات	نظام إدارة دخول لأنظمة ال PKI للمركز الوطني لإدارة الأزمات	تحديث وتطوير أجهزة أنظمة الدخول لموقع PKI
الحفاظ على ديمومة الخدمات المقدمة من المنظومة وضمان خدمة المؤسسات الحكومية بأعلى معايير أمن المعلومات	تحديث البنية التحتية (أنظمة وأجهزة) الخاصة بمنصة الربط البيني الحكومي	تحديث منظومة الربط البيني
خدمات وأنظمة حكومية رقمية متكاملة وموثوقة ترفع من كفاءة الجهاز الحكومي	بناء موقع (DR) لدائرة الأراضي والمساحة و تحديث لأنظمة أوراكل ونقل لمنصة الحوسبة السحابية للمركز الوطني لتنمية الموارد البشرية	تحديث أنظمة أوراكل للمؤسسات الحكومية
بنية تحتية رقمية متطورة يسهل الوصول إليها واستخدامها من قبل الأفراد والشركات	شراء وتوسعة رخص Dynatrace	شراء وتوسعة رخص Dynatrace
بنية تحتية رقمية متطورة يسهل الوصول إليها واستخدامها من قبل الأفراد والشركات	شراء وحدات تخزين لمركز بيانات الحكومة الالكترونية	شراء وحدات تخزين لمركز بيانات الحكومة الالكترونية
الثقة بالبنية التحتية الرقمية وقدرتها على مجابهة مخاطر الأمن السيبراني	فحص الخدمات الحكومية قبل إطلاقها	شراء خدمات فحص للخدمات الحكومية
بنية تحتية رقمية متطورة يسهل الوصول إليها واستخدامها من قبل الأفراد والشركات	شراء طابعات وسكنرات لدائرة قاضي القضاة	شراء طابعات وسكنرات لدائرة قاضي القضاة



## نموذج

OPD-ME-P02-F05

بنية تحتية رقمية متطورة يسهل الوصول إليها واستخدامها من قبل الأفراد والشركات	شراء 620 سكنر للمجلس القضائي الأردني ووزارة الاقتصاد الرقمي والريادة	شراء 620 سكنر للمجلس القضائي الأردني ووزارة الاقتصاد الرقمي والريادة
بنية تحتية رقمية متطورة يسهل الوصول إليها واستخدامها من قبل الأفراد والشركات	شراء شاشات للبلديات	شراء شاشات لتطوير قاعات التدريب على الخدمات الإلكترونية في البلديات
بنية تحتية رقمية متطورة يسهل الوصول إليها واستخدامها من قبل الأفراد والشركات	شراء أجهزة لوحية	شراء أجهزة لوحية
الثقة بالبنية التحتية الرقمية وقدرتها على مجابهة مخاطر الأمن السيبراني	تطبيق مفهوم سلسلة الكتل(Blockchain)	بناء شبكة تكنولوجيا موزعة وآمنه لسجل معاملات سند
بنية تحتية رقمية متطورة يسهل الوصول إليها واستخدامها من قبل الأفراد والشركات	شراء جدار ناري للمركز الوطني لمكافحة الأوبئة والامراض السارية	شراء جدار ناري للمركز الوطني لمكافحة الأوبئة والامراض السارية
بنية تحتية رقمية متطورة يسهل الوصول إليها واستخدامها من قبل الأفراد والشركات	تحديث أنظمة وقواعد بيانات أوراكل لدائرة الموازنة العامة	تحديث أنظمة وقواعد بيانات أوراكل لدائرة الموازنة العامة
بنية تحتية رقمية متطورة يسهل الوصول إليها واستخدامها من قبل الأفراد والشركات	شراء و تزوید نظام ارشفة لأربع مؤسسات حكومية	شراء وتزويد نظام أرشفة الوثائق للمؤسسات الحكومية
خدمات وأنظمة حكومية رقمية متكاملة وموثوقة ترفع من كفاءة الجهاز الحكومي	Develop Service Tier and APIs for Income and Sales Tax eservices	Develop Service Tier and APIs for Income and Sales Tax eservices
خدمات وأنظمة حكومية رقمية متكاملة وموثوقة ترفع من كفاءة الجهاز الحكومي	تطوير نظام وخدمات التعلم المهني المستمر ونظام خدمات إصدار وتجديد مزاولات المهن الصحية	مشروع تطوير نظام وخدمات التعلم المهني المستمر ونظام خدمات إصدار وتجديد مزاولات المهن الصحية

رقِم الصفحة: 15 من 1 V. 2.0 V. من 1 التاريخ: 2/01/2023
--



#### نموذج

OPD-ME-P02-F05

خدمات وأنظمة حكومية رقمية متكاملة وموثوقة ترفع من كفاءة الجهاز الحكومي	أتمتة عدد من الخدمات في هيئة الإعلام	مشروع التحول الرقمي في هيئة الاعلام ضمن الاتفاقية الاطارية
خدمات وأنظمة حكومية رقمية متكاملة وموثوقة ترفع من كفاءة الجهاز الحكومي	تطوير بوابة موحدة للمشاركة الإلكترونية	تطوير بوابة موحدة للمشاركة الإلكترونية
خدمات وأنظمة حكومية رقمية متكاملة وموثوقة ترفع من كفاءة الجهاز الحكومي	تطوير بوابة البيانات المفتوحة	مشروع تطوير بوابة البيانات المفتوحة
خدمات وأنظمة حكومية رقمية متكاملة وموثوقة ترفع من كفاءة الجهاز الحكومي	شراء خدمات لتعديل/إضافة خدمات على نطاق عمل العطاء الخاص بمشروع أتمته خدمات دائرة الأحوال المدنية والجوازات	شراء خدمات لتعديل/إضافة خدمات على نطاق عمل العطاء الخاص بمشروع أتمته خدمات دائرة الأحوال المدنية والجوازات
تطوير مراكز الخدمات الحكومية لغايات تسهيل الإجراءات على المواطنين والوصول إلى الخدمة الحكومية في إطار مفهوم الحكومة الواحدة	تطوير مراكز الخدمات الحكومية لغايات تسهيل الإجراءات على المواطنين والوصول إلى الخدمة الحكومية في إطار مفهوم الحكومة الواحدة، ووفقاً لخطط تطوير المراكز التي تعمل على توفير خدمات متكاملة ذات أولوية للمواطنين (في ذات الموقع)، سيتم العمل على انشاء وتطوير وتشغيل 13 مركز خدمة حكومية مع نهاية عام 2025	إنشاء مراكز خدمات حكومية
معايير رحلة مستخدم جديدة ومحدثة تواكب أحدث التطورات تحديث منصة "بخدمتكم" لتمكين المواطنين من تزويد تغذية راجعة حول الخدمات الالكترونية	إعادة تقييم معايير رحلة المستخدم للخدمات الالكترونية واعتماد معايير جديدة وعمل تقييم لنظام بخدمتكم والتحسين عليه لأخذ التغذية الراجعة من المواطنين حول الخدمات الالكترونية	دراسة جودة رحلة المستخدم للخدمات الإلكترونية ضمن معايير محددة وتحسين منصة بخدمتكم