وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة

نطاق نظام إدارة الجودة

يشمل **نظام إدارة الجودة في وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة كامل أعمال الوزارة ووحداتها التنظيمية وعملياتها وأنشطتها وخدماتها** التي تقع ضمن اختصاصها، بما في ذلك العمليات الرئيسية والعمليات الداعمة والإدارية، وذلك في إطار تمكين الاقتصاد الرقمي وريادة الأعمال، وإدارة وتمكين التحول الرقمي، ودعم وتطوير الخدمات والبنية التحتية الرقمية الحكومية، وإدارة موارد الاتصالات والمعلومات، وتعزيز الابتكار والمهارات الرقمية، وتشجيع الاستثمار، وإدارة وتشغيل مراكز الخدمات الحكومية الشاملة، وأي مهام أو خدمات أخرى تقع ضمن اختصاص الوزارة.

ويشمل نطاق نظام إدارة الجودة جميع العمليات والأنشطة المرتبطة بتخطيط وتنفيذ ومتابعة وقياس وتحسين أعمال الوزارة وخدماتها، بما في ذلك العمليات المتعلقة بوضع السياسات والاستراتيجيات والأطر التنظيمية، وإدارة المشاريع والمبادرات، وتقديم الخدمات، وإدارة الموارد والكفاءات، والمشتريات، وإدارة المعلومات والوثائق، وإدارة المخاطر والفرص، وقياس الأداء ورضا المستفيدين، والتدقيق الداخلي، ومعالجة حالات عدم المطابقة، والتحسين المستمر.

ويشمل نطاق النظام **جميع الوحدات التنظيمية في الوزارة**، كلّ ضمن اختصاصاته ومسؤولياته، بما يضمن تطبيق منهجية موحدة لإدارة الجودة وتحقيق التكامل بين العمليات والأنشطة والخدمات.

ويطبق نظام إدارة الجودة في الوزارة **جميع متطلبات المواصفة الدولية ISO 9001:2015 ذات العلاقة بنطاق النظام، دون استثناء أي متطلب من متطلبات المواصفة**، بما يدعم قدرة الوزارة على تقديم خدمات متوافقة مع المتطلبات القانونية والتنظيمية ومتطلبات المستفيدين وأصحاب المصلحة، وتحقيق أهدافها، وتعزيز رضا المستفيدين، والتحسين المستمر لفعالية وكفاءة نظام إدارة الجودة وعمليات الوزارة.

المهندس سامي عيسى سميرات

وزير الاقتصاد الرقمي والريادة