



سياسة الجودة

وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة هي الجهة الممكنة للاقتصاد الرقمي وريادة الأعمال في الأردن، استكمالاً لما تحقق في قطاعات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والبريد عبر العقود الماضية.

تهدف الوزارة من خلال رؤيتها إلى الوصول إلى تمكين اقتصاد رقمي مستدام وبيئة داعمة لريادة الأعمال، ولتحقيق هذه الرؤية تعمل على تعزيز إمكانات الاقتصاد الرقمي والريادة على المستوى الوطني من خلال بناء منظومة متكاملة تحفز بيئة الاقتصاد الرقمي وريادة الأعمال من خلال شراكات استراتيجية بين القطاعين العام والخاص.

انطلاقاً من التزام الوزارة بالتميز المؤسسي، فإنها تعتمد أفضل الممارسات والمنهجيات التي تساهم في رفع كفاءة وفعالية الأداء. ولتحقيق ذلك، تطبق الوزارة نظام إدارة الجودة المصمم وفقاً لمتطلبات المواصفة الدولية ISO 9001:2015 وأفضل المعايير العالمية، وذلك من خلال ما يلي:

- الالتزام بتطبيق أسس ومبادئ التحسين المستمر داخل الوزارة وذلك من خلال العمل على تطوير عمليات الوزارة لضمان تحقيق احتياجات ومتطلبات أصحاب المصلحة (stakeholders).
 - تقديم الخدمات اللازمة لمتلقي الخدمة وفقاً للقوانين والتشريعات النازمة من خلال تطبيق إجراءات وتعليمات العمل الموثقة والمعتمدة لدى الوزارة والتي تتمثل بتحقيق أعلى معايير الجودة.
 - ضمان الامتثال لمتطلبات نظام إدارة الجودة وفقاً لمواصفة ISO 9001:2015 لتحقيق الأهداف الاستراتيجية للوزارة وضمان تكاملته مع المواصفات العالمية المعتمدة في الوزارة، مثل ISO 27001:2013 و ISO/IEC 20000-1:2018.
 - الالتزام بتحديد ومتابعة أهداف الوزارة والمتعلقة بإدارة جودة العمليات وألية ودورية تنفيذها ومتابعتها ومراجعتها، حيث يراعى عند تحديد أهداف الجودة أن تكون أهداف ذكية تحقق ديمومة تطبيق نظام إدارة الجودة وعمليات التطوير والتحسين المستمر.
 - الالتزام بتحقيق احتياجات ومتطلبات أصحاب المصلحة ورفع مستوى أداء الخدمات والتعامل مع الاقتراحات والشكاوى المقدمة منهم بما يحقق رضاهم.
- الإدارة العليا مسؤولة عن وضع هذه السياسة وضمان اتاحتها لجميع أصحاب المصلحة. وتتولى وحدة التطوير والتميز المؤسسي والمعرفة المؤسسية/ قسم إدارة العمليات والجودة الشاملة في الوزارة مسؤولية تطبيق سياسة الجودة وفق مواصفة نظام إدارة الجودة ISO 9001:2015 وبمشاركة جميع موظفي الوزارة لضمان تحقيق أعلى مستويات الكفاءة والفعالية.

المهندس سامي عيسى سميرات

وزير الاقتصاد الرقمي والريادة